

Aviso de Privacidad de Gramm-Leach-Bliley

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company

Blue Shield of California Life & Health Insurance Company (Blue Shield Life) lo valora a usted por ser el titular de la póliza. Nos tomamos con seriedad el tema de su privacidad. Necesitamos su información personal para poder brindarle nuestros productos y la mejor atención posible. Este aviso explica cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información financiera y personal de carácter privado (NPI, por sus siglas en inglés) y cómo protegemos la privacidad de dicha información.

- No vendemos su NPI.
- No compartimos su NPI con terceros para que no se utilice con fines comerciales.
- Solo tienen acceso a su NPI aquellas personas que la necesitan para ayudarnos a brindarle nuestros productos y servicios y a mantener la relación de negocios que tenemos con usted.
- No le revelamos su NPI a nadie, salvo que lo permita o exija la ley.

Cómo y por qué recopilamos su NPI

Recopilamos la información que necesitamos para:

- Brindarle nuestros productos y servicios.
- Recomendarle otros productos y servicios que estén disponibles.
- Brindarle un servicio para clientes.

Recopilamos su NPI de distintas maneras y de varias fuentes. Por ejemplo, podemos recopilar:

- Su nombre, dirección, fecha y lugar de nacimiento, otros datos demográficos y la historia clínica en la solicitud, la inscripción y otros formularios.
- Información sobre sus afecciones médicas en las reclamaciones o los formularios de prueba del siniestro, y de sus proveedores de atención de la salud.
- Información financiera sobre usted, como la historia del pago de primas, de sus transacciones con nosotros.
- Información sobre su historia clínica, financiera y crediticia, en agencias de informes para el consumidor y organizaciones de servicio de seguros.

Cómo utilizamos y divulgamos su NPI

Utilizamos y divulgamos su NPI con fines vinculados a nuestros productos y servicios, pero solamente si lo exige o permite la ley. Utilizamos su NPI y la divulgamos

a otras instituciones de seguros, proveedores de atención de la salud y otros terceros según sea necesario para verificar su identidad, asegurar y clasificar su póliza, procesar las reclamaciones, asegurar la facturación adecuada, administrar los beneficios y realizar otras funciones relacionadas con los seguros.

Es posible que compartamos NPI limitada y relacionada con la póliza con alguien que usted identifique (su delegado) y/o con alguien a quien le conceda los beneficios de su póliza.

Posiblemente divulguemos su NPI a otras entidades, incluidos nuestros afiliados, para que nos ayuden a brindarle y ofrecerle nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos compartir su NPI con:

- Un proveedor que nos ayude con el procesamiento de las reclamaciones, las cuestiones administrativas, la preparación de documentos y los servicios de reparto.
- Su corredor de seguros, productor, representante registrado o compañía de reaseguro.
- Auditores que revisen el trabajo de nuestros proveedores y otros que brinden servicios relacionados con su póliza.

Antes de divulgar su NPI, dichas entidades deben acordar por escrito salvaguardar y mantener el carácter privado de su NPI.

También es posible que divulguemos su NPI ante:

- Empleadores u otros grupos (cuando ellos pagan por los productos y servicios que usted recibe de nosotros) para mantener su cobertura o auditar nuestros servicios y operaciones.
- Actuarios de seguros o investigadores para realizar estudios, pero solo en la medida en que la NPI no se comparta con terceros.
- Reguladores estatales o federales, organismos de orden público y autoridades gubernamentales, según lo permitido o exigido por la ley.
- Otros, según sea necesario, para detectar, prevenir o reportar fraude, tergiversaciones sustanciales y otras actividades que puedan ser criminales o abusivas.

Cómo protegemos su NPI

Para proteger su NPI, utilizamos medidas preventivas que cumplen con las leyes federales y estatales. Las medidas que utilizamos incluyen:

- Protecciones administrativas, como políticas y procedimientos para limitar cuándo un empleado puede acceder a su NPI.
- Protecciones físicas, como archivos guardados bajo llave y el acceso restringido a áreas donde se guarda la NPI.
- Protecciones técnicas, como la seguridad en la red de computadoras.

El acceso a la NPI está disponible solo para aquellas personas que la necesitan con el fin de ayudar, al servicio de nuestra relación con usted.

Si su relación con nosotros termina, seguiremos respetando las políticas de privacidad descritas en este aviso mientras conservemos la información sobre usted. Cuando no necesitemos más su información, nos desharemos de ella de forma segura.

Su derecho a acceder a su NPI y a modificarla

Esta sección y la sección "Corrección" que sigue corresponden a la NPI que recopilamos para brindarle cobertura de seguro. No corresponden a la NPI que recopilamos en relación con una reclamación o un procedimiento criminal o civil, o como una previsión de ellos.

Usted puede solicitar el acceso a determinada NPI que recopilamos para brindarle servicios y productos relacionados con el seguro. Debe solicitarlo por escrito y enviarlo a la dirección que figura al final. Su carta debe incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza. Le enviaremos copias de la NPI cuando lo solicite. También le enviaremos información relacionada con la divulgación de su NPI si así lo desea. Es posible que le cobremos una tarifa razonable para cubrir el gasto de las copias.

Asimismo, si lo solicita le proporcionaremos la identidad de las personas a las cuales les hemos revelado su NPI (o a las cuales normalmente les revelamos la NPI).

Corrección de su NPI

Si considera que la NPI que tenemos sobre usted es incorrecta, tenga a bien escribirnos. Su carta debe incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza. Además, debe explicar por qué cree usted que la NPI es incorrecta. Si estamos de acuerdo con lo que expone, corregiremos la NPI y le notificaremos sobre la corrección. Si lo solicita, también notificaremos a todas las personas que puedan haber recibido la NPI incorrecta de parte nuestra en los últimos dos años.

Si no estamos de acuerdo con lo que manifiesta, le informaremos que no haremos la corrección y expondremos las razones de nuestro rechazo. Si lo desea, puede presentarnos una declaración donde se identifique la NPI que usted considera como incorrecta y las razones de desacuerdo con nuestra decisión de no corregir la NPI. Archivaremos su declaración con la NPI controversial. Incluiremos su declaración cada vez que divulguemos la NPI controversial. Si lo solicita, también presentaremos la declaración ante cualquier persona a la cual le hayamos revelado la NPI controversial en los últimos dos años.

¿Es necesario hacer algo?

Debido a que no compartimos su NPI excepto para servir a la relación de negocios que usted tiene con nosotros, usted no necesita "optar por sí" u "optar por no", como tal vez lo haya hecho con otras compañías de seguro o financieras.

Este Aviso de Privacidad se aplica a los titulares de póliza actuales y anteriores de Blue Shield Life. Blue Shield Life le enviará una copia de nuestro Aviso de Privacidad cuando se transforme por primera vez en el titular de nuestra póliza y lo hará una vez por año mientras su cobertura con nosotros continúe. Si cuenta con una cobertura de seguro grupal, le enviaremos este Aviso al dueño de la póliza grupal, quien deberá tenerlo a disposición para usted. Puede consultar e imprimir en cualquier momento el Aviso de Privacidad actual a través de nuestro sitio web **blueshieldca.com**.

Si desea comunicarse con nosotros con respecto a este Aviso de Privacidad, llámenos sin cargo al (888) 266-8080, envíenos un correo electrónico a privacy@blueshieldca.com, o escribanos a Blue Shield Life Privacy Office, P.O. Box 272540, Chico, CA 95927-2540.