

# 3. 如何获取护理

## 敏感护理

### 未成年人医疗同意

如果您未满18岁，则可以在未经父母或监护人许可的情况下获得某些服务。这些服务称为未成年人医疗同意。

您可以在未经父母或监护人许可的情况下获得这些服务：

- 针对强奸和其他性侵的服务
- 性侵服务，包括门诊心理健康护理
- 妊娠测试和咨询
- 计划生育
- 避孕服务，例如节育（不包括绝育）
- 堕胎服务

如果您年满12岁或以上，在未经父母或监护人许可的情况下也可以获取这些服务：

- 针对以下情况的门诊心理健康护理：—
  - 性侵犯
  - 乱伦
  - 身体攻击
  - 虐待儿童
  - 您有伤害自己或他人的念头
- 根据您的成熟程度和参与自身健康护理的能力提供的门诊心理健康服务
- HIV/AIDS咨询、预防、检测和治疗
- 性传播感染的预防、检测和治疗，其中可能包括性传播疾病，例如梅毒、淋病、衣原体和单纯疱疹
- 针对药物和酒精滥用的药物使用失调治疗，包括筛查、评估、干预和转诊服务
  - 如需了解更多信息，请阅读本手册第4章的“物质使用障碍治疗服务”。

对于妊娠检测、计划生育服务、节育服务或性传播感染服务，医生或诊所不必属于 Blue Shield Promise 网络。您可以选择任何 Medi-Cal 医疗服务提供者并前往他们那里接受这些服务，而无需转诊或预先批准（事前授权）。如需了解与计划生育服务相关的更多信息，请参阅本手册第4章的“预防和保健服务以及慢性疾病管理”。

对于非专科门诊心理健康服务的未成年人医疗同意服务，您无需转介，也无需预先批准（事前授权）即可前往网络内或网络外提供者处就诊。您的 PCP 不必为您转诊，您也不需要从 Blue Shield Promise 获得预先批准（事前授权）即可获取承保的未成年人医疗同意服务。

作为专科心理健康服务的未成年人同意服务不在承保范围内。专科心理健康服务由您所在县的县心理健康计划承保。

未成年人可以致电全天候服务的 Blue Shield Promise 护士咨询热线，与代表私下讨论其健康顾虑，电话 1-800-609-4166（听障和语障专线：711）。

Blue Shield Promise 不会向父母或监护人发送有关获取敏感服务的信息。如欲了解如何请求敏感服务相关保密通信的更多信息，请阅读本手册第7章的“隐私惯例通知”。

---

# 4. 福利与服务

---

## 您的保健计划涵盖范围

本章介绍Blue Shield Promise会员享有的承保服务。只要是医疗所需且由网络内医疗服务提供者提供，您的承保服务都是免费的。如果相关护理属于网络外护理（某些敏感服务和紧急护理除外），您则必须要求我们进行预先批准（事前授权）。您的保健计划可能承保网络外医疗服务提供者提供的医疗所需服务，但您必须为此向Blue Shield Promise寻求预先批准（事前授权）。

如果服务在保护您的生命、让您免于病重或致残，或减轻已诊断疾病或伤害产生的剧痛方面是合理和必要的，该服务则属于医疗所需。对于21岁以下的会员，Medi-Cal 服务包括治疗或帮助缓解身体或精神疾病或状况所需的医疗护理。如需关于您承保服务的更多信息，请致电1-855-699-5557（听障和语障专线：711）。

21岁以下的会员可获得额外的福利和服务。如欲了解更多信息，请阅读第5章“儿童与青少年保健护理”。

下面列出了Blue Shield Promise提供的部分基本健康福利。带有星号（\*）的福利需要预先批准（事前授权）。

- 针灸\*
- 急性（短期治疗）居家健康疗法和服务
- 成人免疫接种（注射）
- 过敏测试和注射
- 针对急症情况的救护服务
- 麻醉师服务
- 哮喘预防
- 听觉科\*
- 行为健康治疗\*
- 生物标志物检测
- 心脏康复
- 脊椎推拿服务\*
- 化疗和放疗
- 认知健康评估
- 社区健康工作者服务
- 牙科服务 - 有限（由医疗专业人员/主治医师（PCP）在医疗诊所执行）
- 透析/血液透析服务
- 导乐服务
- 耐用医疗器材（Durable medical equipment, DME）\*
- 二元服务
- 急诊室就诊
- 肠内和肠外营养\*
- 计划生育诊所就诊和咨询（您可以向非签约医疗服务提供者求诊）
- 创建服务及设备\*
- 助听器
- 居家健康护理\*
- 善终护理\*
- 住院医疗和外科护理\*
- 化验和放射科\*
- 长期居家健康疗法和服务\*
- 产妇和新生儿护理
- 主要器官移植\*
- 职能治疗\*
- 矫形器/假肢\*
- 造口和泌尿科用品
- 门诊医院服务
- 门诊心理健康服务
- 外科手术\*
- 姑息护理\*
- PCP看诊
- 儿科服务
- 物理治疗\*
- 足科服务\*
- 肺部康复
- 快速全基因组测序
- 康复服务及设备\*
- 专业护理服务
- 专科医生看诊
- 言语治疗\*
- 外科手术服务
- 远程医疗/远程保健
- 变性服务\*
- 紧急护理
- 视觉服务\*
- 妇女健康服务

---

## Blue Shield Promise承保的Medi-Cal福利

### 产妇和新生儿护理

Blue Shield Promise承保以下产妇和新生儿护理服务：

- 分娩中心服务
- 吸奶器和用品
- 母乳喂养教育和辅助
- **护理协调**
- 注册护士助产士（Certified Nurse Midwife, CNM）
- **咨询**
- 分娩和产后护理
- 胎儿遗传性疾病的诊断和咨询
- 导乐服务
- 持照助产士（Licensed Midwife, LM）
- 产妇心理健康服务
- 新生儿护理
- **营养教育**
- 妊娠相关健康教育
- 产前护理
- **社会和心理健康评估与转诊**
- **维生素和矿物质补充剂**