

3. 진료를 받는 방법

민감한 진료

미성년자 동의 서비스

18세 미만이라도 일부 서비스는 부모나 후견인의 허락이 없이도 받을 수 있습니다. 이러한 서비스를 미성년자 동의 서비스라고 합니다.

미성년자가 부모나 후견인의 허락 없이 받을 수 있는 서비스는 다음과 같습니다.

- 강간 및 기타 성폭력 관련 서비스
- 정신과 외래 진료를 포함한 성폭력 피해자 서비스
- 임신 검사 및 상담
- 가족계획
- 피임약 등 피임 서비스(불임술 제외)
- 임신중절 서비스

12세 이상인 경우, 다음과 같은 서비스도 부모 또는 후견인의 허가 없이 받을 수 있습니다.

- 다음으로 인한 외래 정신 건강 진료:
 - 성폭행
 - 근친 상간
 - 신체적 폭행
 - 아동 학대
 - 본인 또는 다른 사람에게 상해를 끼치고 싶은 생각이 드는 경우
- 본인의 성숙도와 건강 관리 참여 능력에 기반을 둔 외래 정신 건강 서비스
- HIV/AIDS 상담, 예방, 검사 및 치료
- 성병(예: 매독, 임질, 클라미디아, 단순 포진 등) 예방, 검사 및 치료
- 약물 및 알코올 남용에 대한 약물 사용 장애 치료(선별검사, 평가, 중재 및 진료의뢰 서비스 포함)

- 자세한 사항은 이 안내서 4장의 "약물 사용 장애 치료 서비스"를 참고하십시오.

임신 테스트, 가족계획 서비스, 피임 서비스 또는 성매개 감염 진료의 경우, 의사 또는 진료소가 Blue Shield Promise 네트워크 소속일 필요는 없습니다. 귀하는 어떤 Medi-Cal 의료제공자든 선택할 수 있으며 진료의뢰나 사전 허가(사전 승인)없이 해당 서비스를 받을 수 있습니다. 가족계획 서비스와 관련된 더 많은 정보를 알아보시려면 본 안내서 4장의 "예방 및 웰니스 서비스, 만성 질환 관리"를 참조하십시오.

~~전문 진료~~가 아닌 미성년자 동의 외래 정신 건강 서비스의 경우, 진료의뢰나 사전 허가(사전 승인) 없이 네트워크 내 또는 네트워크 외 의료제공자의 진료를 받을 수 있습니다. 보험이 적용되는 미성년자 동의 서비스의 경우 주치의의 진료의뢰를 받을 필요가 없으며 Blue Shield Promise로부터 사전 허가(사전 승인)가 필요하지 않습니다.

미성년자 동의 서비스 중 전문적인 정신 건강 서비스는 보험이 적용되지 않습니다. 전문적인 정신 건강 서비스는 귀하가 거주하는 카운티의 카운티 정신 건강 플랜에서 보장합니다.

미성년자는 주 7일 하루 24시간 이용할 수 있는 Blue Shield Promise 간호사 상담 전화로 연락하여 자신의 건강 우려사항에 대해 상담자와 개인적으로 상담할 수 있습니다. 번호는 1-800-609-4166 (TTY 711)입니다.

Blue Shield Promise에서는 민감한 서비스 이용에 관한 정보를 부모나 후견인에게 보내지 않습니다. 민감한 서비스와 관련하여 비공개 통신을 요청하는 방법에 관한 자세한 사항은 본 안내서 7장의 "개인정보 보호정책 고지문"을 참고하십시오.

4. 혜택 및 서비스

건강 플랜 보장 내용

이 장에서는 Blue Shield Promise의 가입자에게 보험적용이 되는 서비스를 설명합니다. 보험적용이 되는 서비스는 의학적으로 필요하고 네트워크 내 의료제공자로부터 제공되는 한 무료입니다. 일부 민감한 서비스와 응급 치료를 제외한 네트워크 외 치료의 경우 반드시 저희에게 사전 승인을 요청하셔야 합니다. 가입하신 건강 플랜에서는 네트워크 외 의료제공자로부터 받은 의학적으로 필요한 서비스에 보험을 적용해 드릴 수도 있으나, 귀하는 그에 대한 사전 허가(사전 승인)를 Blue Shield Promise에 요청하셔야 합니다.

의학적으로 필요한 서비스란 가입자의 생명을 보호하고, 중증 질환이나 장애를 예방하거나, 진단받은 질병, 질환 또는 부상으로 인한 심각한 통증을 줄이기 위해 합리적이고 필요한 서비스를 말합니다. 21세 미만 가입자의 경우, Medi-Cal 서비스에는 신체적 또는 정신적 질환이나 상태를 고치거나 완화하는 데 의학적으로 필요한 치료가 포함됩니다. 보험적용이 되는 서비스에 대해 더 자세히 알아보려면 1-800-605-2556 (TTY 711)번을 이용해 Blue Shield Promise 고객 관리 센터로 전화하십시오

21세 미만의 가입자는 추가 혜택과 서비스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 제5장 "아동 및 청소년 월케어"를 참조하십시오.

Blue Shield Promise에서 제공하는 기본적인 건강 혜택의 일부는 다음과 같습니다. 별표(*)가 있는 혜택은 사전 허가(사전 승인)가 필요합니다.

- 침술*
- 급성(단기 치료) 가정 건강 요법 및 서비스
- 성인 예방접종(주사)
- 알러지 테스트 및 주사
- 응급 상황 구급차 서비스
- 마취 서비스
- 천식 예방
- 청각*
- 행동 건강 치료*
- 바이오마커 테스트
- 심장 재활
- 척추지압 서비스*
- 화학요법 및 방사선요법
- 인지 건강 평가
- 지역사회 보건 종사자 서비스
- 치과 서비스 - 제한적(진료실에서 전문 의료인/주치의가 수행)
- 투석/혈액 투석 서비스
- 돌라 서비스
- 내구성 의료 장비(DME)*
- 보호자-어린이 관계 서비스
- 응급실 방문
- 장관 및 비경구 영양공급*
- 가족계획 진료소 방문 및 상담(비참여 의료제공기관 이용 가능)
- 생활 능력 강화 서비스 및 기기*
- 보청기
- 가정 간호*
- 호스피스 서비스*
- 입원환자 의료 및 수술 치료*
- 임상병리 및 방사선과*
- 장기 가정 보건 요법 및 서비스*
- 산모 및 신생아 케어
- 주요 장기 이식*
- 작업 치료*
- 보조기/보철*
- 오스톰 및 비뇨기과 용품
- 외래 병원 서비스
- 외래 정신 건강 서비스
- 외래 수술*
- 완화 치료*
- 주치의 방문
- 소아과 서비스
- 물리치료*
- 발질환 치료 서비스*
- 폐 재활
- 신속 전체 게놈 시퀀싱
- 재활 서비스 및 기기*
- 전문 간호 서비스
- 전문의 방문
- 언어치료*
- 수술적 서비스
- 원격의료/원격보건
- 성전환자 서비스*
- 긴급 진료
- 안과 서비스*
- 여성 건강 서비스

Blue Shield Promise에서 보험적용이 되는 Medi-Cal 혜택

산모 및 신생아 케어

Blue Shield Promise는 다음의 산모 및 신생아 관리 서비스에 보험을 적용합니다.

- 출산 센터 서비스
- 유축기 및 용품
- 모유수유 교육 및 지원
- 진료 조정
- 공인 간호조산사(Certified Nurse Midwife, CNM)
- 상담
- 분만 및 출산 후 관리
- 태아의 유전적 장애 진단 및 상담
- 돌라 서비스
- 면허가 있는 조산사(Licensed Midwife LM)
- 산모 정신 건강 서비스
- 신생아 케어
- 영양 교육
- 임신 관련 건강 교육
- 산전 관리
- 사회 및 정신 건강 평가 및 진료의뢰
- 비타민 및 미네랄 보조제