

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការថែទាំសម្ងាត់

សេវាការយល់ព្រមពីអនីតិជន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចទទួលបានសេវាមួយចំនួនដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល។ សេវាទាំងនេះ ហៅថាសេវាការយល់ព្រមពីអនីតិជន។

អ្នកអាចទទួលបានសេវាទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក៖

- សេវាសម្រាប់ការរំលោភសេពសន្ថវៈ និងការរំលោភផ្លូវភេទផ្សេងៗ
- សេវារំលោភផ្លូវភេទ រួមមានការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺដេកពេទ្យ
- ការធ្វើតេស្ត និងការប្រឹក្សាអំពីការមានគភ៌
- ការរៀបចំគម្រោងគ្រួសារ
- សេវាពន្យារកំណើតដូចជាការពន្យារកំណើត (មិនរាប់បញ្ចូលការគ្រៀវ)
- សេវាការពន្លត់កូន

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 12 ឆ្នាំ ឡើងទៅ អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាទាំងនេះដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកដែរ៖

- ថែទាំសុខភាពអារម្មណ៍ អ្នកជំងឺគិតដេកពេទ្យ សម្រាប់៖
 - ការធ្វើបាបផ្លូវភេទ
 - ទំនាក់ទំនងផ្លូវភេទជាមួយញាតិជិតស្និទ្ធ
 - ការធ្វើបាបផ្លូវកាយ
 - ការធ្វើបាបក្មេង
 - នៅពេលអ្នកមានគំនិត ពីការធ្វើឲ្យខ្លួនអ្នក ឬមនុស្សដទៃឈឺចាប់
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល ដោយផ្អែកលើកម្រិតនៃភាពចាស់ទុំ របស់អ្នក និងសមត្ថភាពចូលរួមក្នុងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។
- **ការប្រឹក្សា** ការការពារការឆ្លង ការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលមេរោគហ៊ីវ/អេដស៍
- ការការពារ ការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ **ដែលអាចរួមមានជំងឺកាមរោគនានា ដូចជា ជំងឺស្វាយ ជំងឺប្រមេរះទឹកបាយ ជំងឺប្រមេរះទឹកថ្លា និងជំងឺពងបែកមាត់**
- ការព្យាបាលបញ្ហាប្រើគ្រឿងញៀនសម្រាប់**ការប្រើប្រាស់គ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង រួមមាន ការពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ និងសេវាបញ្ជូនបន្ត**
 - ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “សេវាព្យាបាលបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅ ក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តការមានផ្ទៃពោះ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាពន្យារកំណើត ឬសេវាសម្រាប់ ការឆ្លងកាមរោគ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនបាច់នៅក្នុងបណ្តាញ Blue Shield Promise ក៏បានដែរ។ អ្នក អាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal ណាមួយ ហើយទៅជួបគេសេវាទាំងនេះ ដោយគ្មាន ការបញ្ជូន ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតមុន) ឡើយ។ **សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទង នឹងសេវា រៀបចំផែនការគ្រួសារ សូមមើលផ្នែក “សេវាបង្ការជំងឺ និងសុខុមាលភាព និងការគ្រប់គ្រង ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ” នៅ ក្នុងជំពូកទី 4 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។**

សម្រាប់សេវាការយល់ព្រមពីអនីតិជនដែលមិនមែនជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមែនលក្ខណៈឯកទេស សម្រាប់**អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល** អ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាក្នុង **ឬក្រៅបណ្តាញ**ដោយគ្មានការបញ្ជូន បន្ត និងដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) បាន។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់អ្នកមិនចាំបាច់បញ្ជូនអ្នកបន្តទេ ហើយអ្នកមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាត ជាមុន) ពី Blue Shield Promise ដើម្បីទទួលសេវាការយល់ព្រមពីអនីតិជននោះទេ។

3 | របៀបទទួលការថែទាំ

សម្រាប់សេវាការយល់ព្រមពីអនីតិជនដែលជាសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនមានធានារ៉ាប់រងពីគម្រោងថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីសម្រាប់ខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។

អនីតិជនអាចនិយាយទៅកាន់អ្នកតំណាងម្នាក់ជាលក្ខណៈឯកជន អំពីកង្វល់នៃសុខភាពរបស់គេ ដោយហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទប្រឹក្សាផ្នែកថែទាំសុខភាពរបស់ Blue Shield Promise បាន 24/7 តាមរយៈលេខ 1-800-609-4166 (TTY 711)។

Blue Shield Promise នឹងមិនធ្វើព័ត៌មានអំពីការទទួលបានសេវារសើបដល់ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលឡើយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបស្នើសុំការទាក់ទងសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងសេវាសម្ងាត់ សូមអាន “សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព” ក្នុងជំពូកទី 7 នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវា

គម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកធានារ៉ាប់រងលើអ្វីខ្លះ

ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសេវាដែលមានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់គម្រោង Blue Shield Promise។ សេវាដែលមានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក គឺតែតែតែឡើយ ដរាបណាវា គឺជា វេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់ និងបានផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ ការយល់ព្រម ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ប្រសិនបើការថែទាំនៅក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែ សេវាសម្ងាត់មួយ ចំនួន និងការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់។ គម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកអាចធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាំបាច់ ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែស្នើសុំការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាត ជាមុន) ពី Blue Shield Promise សម្រាប់សេវានេះសិន។

សេវាវេជ្ជសាស្ត្រចាំបាច់ គឺសមហេតុផល និងចាំបាច់ ដើម្បីការពារជីវិតរបស់អ្នក រក្សាអ្នកកុំឲ្យក្លាយជា ឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការ ឬបន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺដែលបានវិនិច្ឆ័យ ការឈឺថ្កាត់ ឬរូស។ សម្រាប់ សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី សេវាដែលមានធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកថែទាំអតិថិជនរបស់ Blue Shield Promise តាមលេខ 1-800-605-2556 (TTY 711)។

សម្រាប់សមាជិកអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ទទួលអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាបន្ថែម។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអានជំពូកទី 5 “ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន។”

អត្ថប្រយោជន៍សុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនដែល Blue Shield Promise ផ្តល់ជូនមានរាយបញ្ជី ដូចខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ដែលមានសញ្ញាផ្កាយ (*) អាចនឹងត្រូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។

- ចាក់មូលវិទ្យាសាស្ត្រ*
- សេវាថែទាំ និងការព្យាបាលសុខភាពតាមផ្ទះ (ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី) ដល់អាការស្រួចស្រាវ
- ការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (ការចាក់វ៉ាក់សាំង)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែហ្ស៊ី និងការចាក់
- សេវាឡានពេទ្យ សម្រាប់ភាពអាសន្ន
- សេវាអ្នកជំនាញផ្នែកថ្នាំស្តីក
- សេវាបង្ការជំងឺហឺត
- សំនៀងវិទ្យា*
- ការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ*
- ការធ្វើតេស្តជីវសាស្ត្រ
- ការស្តារសមត្ថភាពបេះដូង
- សេវាចាប់សរសៃ*
- ការព្យាបាលដោយធាតុគីមី និងដោយវិទ្យុសកម្ម
- ការវាយតម្លៃសុខភាពលើការយល់ដឹង
- សេវាបុគ្គលិកសុខភាពសហគមន៍
- សេវាសុខភាពមាត់ធ្មេញ - មានកំណត់ (អនុវត្តដោយគ្រូពេទ្យជំនាញ/អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) នៅក្នុងការិយាល័យពេទ្យ
- សេវាលាងវក់/ប្រយ័តលាម
- សេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រជាប់បានយូរ (Durable Medical Equipment, DME)*
- សេវាថែទាំទាំងម្តាយ និងកូន
- ជួបពិគ្រោះនៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់
- អាហារូបត្ថម្ភពោះវៀន និងខាងក្រៅពោះវៀន*
- ជួបពិគ្រោះនៅការិយាល័យសម្រាប់ការរៀបចំគម្រោងគ្រួសារ និងការប្រឹក្សា (អ្នកអាចទៅជួប អ្នកផ្តល់សេវាមិនចូលរួម)
- សេវាសម្បទា និងឧបករណ៍*
- ឧបករណ៍ជំនួយស្តាប់
- ថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ*
- ថែទាំជំងឺជិតស្លាប់*
- ថែទាំសុខភាព និងវះកាត់ អ្នកជំងឺដេកពេទ្យ*
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងកម្មវិធីវិទ្យុ*
- វិធីព្យាបាលសុខភាព និងសេវា តាមផ្ទះយូរអង្វែង*
- ការថែទាំមាតា និងទារកទើបកើត
- ជួបពិគ្រោះជំងឺ*
- វិធីព្យាបាលអាជីវកម្ម*
- ទម្រង់/ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត*
- សម្ភារចង់លាមក និងបំពង់នោម
- សេវាអ្នកជំងឺឥតដេកពេទ្យ នៅមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាសុខភាពអារម្មណ៍ អ្នកជំងឺឥតដេកពេទ្យ
- វះកាត់ អ្នកជំងឺឥតដេកពេទ្យ*
- ថែទាំកក់ក្តៅទំរាំស្លាប់*
- ជួបពិគ្រោះ PCP
- សេវាពេទ្យកុមារ
- វិធីព្យាបាលរូបកាយ *
- សេវាប្រអប់ជើង *
- ការស្តារសមត្ថភាពស្នូត
- លំដាប់ពូជពង្សទាំងមូលរហ័ស
- សេវាសម្បទា និងឧបករណ៍*
- សេវាថែទាំជំនាញ
- ការជួបពិគ្រោះគ្រូពេទ្យឯកទេស
- វិធីព្យាបាលសំដី*
- សេវាការវះកាត់
- តេឡេថ្នាំពេទ្យ/តេឡេសុខភាព
- សេវាការប្តូរភេទ*
- ថែទាំបន្ទាន់
- សេវាសុខភាពភ្នែក*
- សេវាសុខភាពរបស់ស្ត្រី

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលរ៉ាប់រងដោយ Blue Shield Promise

ការថែទាំមាតភាព និងទារកទើបនឹងកើត

Blue Shield Promise ធានារ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំមាតា និងទារកទើបកើតទាំងនេះ៖

- សេវាមជ្ឈមណ្ឌលសម្ភព
- ស្នប់បូមទឹកដោះ និងសម្ភារ
- ការអប់រំពីការបំបៅដោះ និងជំនួយ
- **ការសម្របសម្រួលការថែទាំ**
- ពេទ្យឆ្លុបមានវិញ្ញាបនប័ត្រ (Certified Nurse Midwife, CNM)
- **ការប្រឹក្សា**
- ថែទាំពេលសំរាលកូន និងបន្ទាប់ពីឆ្លងទន្លេ
- រោគវិនិច្ឆ័យជំងឺតាមពូជនៃទារក និងការប្រឹក្សា
- សេវាផ្តល់ប្រឹក្សាសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ
- ឆ្លុបមានអាជ្ញាបណ្ណ (Licensed Midwife, LM)
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកម្តាយ
- ការថែទាំទារកទើបនឹងកើត
- **ការអប់រំអំពីអាហារូបត្ថម្ភ**
- ការអប់រំសុខភាពទាក់ទងនឹងការមានផ្ទៃពោះ
- ថែទាំមុនឆ្លងទន្លេ
- **ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តនិងសង្គម និងការបញ្ជូនបន្ត**
- **វីតាមីន និងថ្នាំបំប៉នជាតិរ៉ែ**