

# 3. Ինչպես խնամք ստանալ

## Զգայուն խնամք

### Դեռահասների համաձայնությամբ ծառայություններ

Եթե Դուք 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են դեռահասների համաձայնությամբ ծառայություններ:

Հետևյալ ծառայությունները կարող եք ստանալ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության:

- **Ծառայություններ բռնաբարության և այլ սեռական ոտնձգությունների դեպքում**
- **Սեռական ոտնձգությունների ծառայություններ, ներառյալ հոգեկան առողջության ամբուլատոր խնամքը**
- **Հղիության ստուգում և խորհրդատվություն**
- **Ընտանիքի պլանավորում**
- **Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ինչպիսիք են ծնելիության վերահսկողությունը (ներառում է ամլագումը)**
- **Արդրտների ծառայություններ**

Եթե Դուք 12 տարեկան կամ ավելի բարձր, կարող եք նաև ստանալ այս ծառայությունները առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- **Ամբուլատոր հոգեկան առողջության խնամք հետևյալի համար՝**
  - –Սեռական ոտնձգություն
  - –Արյունապղծություն
  - –Ֆիզիկական ոտնձգություն
  - –Երեխաների շահագործում
  - –Երբ ինքներդ Ձեզ կամ ուրիշներին վնաս հասցնելու մտքեր ունեք

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ՝ հիմնված Ձեր հասունության մակարդակի և Ձեր սեփական առողջապահական խնամքին մասնակցելու կարողության վրա
- ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ-ի խորհրդատվություն, կանխարգելում, թեստավորում և բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող այն վարակների կանխարգելումը, թեստավորումը և բուժումը, որոնք ներառում են սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդություններ, ինչպիսիք են սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիան և հասարակ հերպեսը
- Թմրանյութերի օգտագործման հետ կապված խանգարման բուժում՝ թմրանյութերի և ալկոհոլի չարաշահման դեպքում, ներառյալ սրբինինգի, գնահատման, միջամտության և ուղեգրման ծառայությունները
  - Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման հետ կապված խանգարման բուժման ծառայությունները» այս տեղեկագրքի 4-րդ գլխում:

Հղիության ստուգման, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների, ծնելիության վերահսկողության կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների հետ կապված ծառայությունների դեպքում պարտադիր չէ, որ բժիշկը կամ հիվանդանոցը Blue Shield Promise-ի ցանցի մաս լինեն: Դուք կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարար և այցելել նրանց այս ծառայությունների համար առանց ուղեգրի կամ նախավավերացման (նախօրոք լիազորման): Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին վերաբերող լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք ծանոթանալ այս տեղեկագրքի 4-րդ գլխի «Կանխարգելիչ և քաջառողջության ծառայություններ և քրոնիկական հիվանդությունների կառավարում» բաժնին:

Դեռահասների համաձայնությամբ ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության ~~ու~~ մասնագիտացված ամբուլատոր ծառայություններ են, կարող եք դիմել ներցանցային կամ արտացանցային մատակարարի՝ առանց ուղեգրի և առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորություն): Պարտադիր չէ, որ Ձեր PCP-Ձեզ ուղեգիր տա և Դուք կարիք չունեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) ստանալ Blue Shield Promise-ից՝ դեռահասների համաձայնությամբ ապահովագրված ծառայություններ ստանալու համար:

Դեռահասների համաձայնությամբ ծառայությունները, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտական ծառայություններ են, չեն ապահովագրվում: Հոգեկան առողջության մասնագիտական ծառայությունները ապահովագրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրով այն վարչաշրջանի համար, որտեղ Դուք ապրում եք:

Դեռահասները կարող են իրենց առողջական խնդիրների մասին գաղտնի գրուցել ներկայացուցչի հետ՝ զանգահարելով Blue Shield Promise-ի Բուժքույրերի խորհրդատվական 24/7 հեռախոսագիծ՝ 1-800-609-4166 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Blue Shield Promise-ը զգայուն ծառայություններ ստանալու մասին տեղեկություններ չի ուղարկի ծնողներին կամ խնամակալներին: Ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչպես խնդրել գաղտնի գրույց՝ կապված զգայուն ծառայությունների հետ, կարդացեք այս տեղեկագրի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության գործելակերպերի մասին ծանուցում» բաժինը:

## 4. Նպաստներ և ծառայություններ

### Ինչ է ապահովագրում Ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է Ձեր ապահովագրված ծառայությունները, որոնք կարող եք ստանալ որպես Blue Shield Promise-ի անդամ: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են պայմանով, որ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և մատուցվում են ներցանցային մատակարարի կողմից: Դուք պետք է նախավավերացում (նախնական լիզորություն) խնդրեք, եթե խնամքը արտացանցային է, բացառությամբ որոշ զգայուն ծառայությունների կամ արտակարգ իրավիճակների ծառայությունների: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ապահովագրել արտացանցային մատակարարի կողմից բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, սակայն այս դեպքում Դուք պետք է Blue Shield Promise-ից նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվություն) խնդրեք:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները տրամաբանական և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, պաշտպանում են Ձեզ՝ լրջորեն հիվանդանալուց կամ հաշմանդամ դառնալուց, կամ մեղմացնում են սաստիկ ցավը՝ ախտորոշված ախտից, հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից ցածր անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը շտկելու կամ օգնել այն մեղմացնելու համար: Ձեր ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Blue Shield Promise-ի Հաճախորդների խնամքի բաժին՝ 1-800-605-2556 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

21 տարեկանից ցածր անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Հավելյալ տեղեկությունների համար կարդացեք Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և երիտասարդների խնամք»:

Blue Shield Promise-ի առաջարկած հիմնական առողջապահական նպաստներից մի քանիսը թվարկված են ստորև: Աստղանիշով (\*) նշված նպաստները կարող են նախավավերացման (նախնական լիազորության) կարիք ունենալ:

- Ասեղնաբուժություն\*
- Սուր (կարճաժամկետ բուժում) տնային առողջապահական թերապիա և ծառայություններ
- Չափահասի պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Ալերգիայի ստուգում և ներարկումներ
- Շտապ օգնության ծառայություններ արտակարգ իրավիճակների համար
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխարգելում
- Աուդիոլոգիա\*
- Վարքագծային առողջության բուժումներ\*
- Կենսացուցիչների ստուգում
- Սրտի վերականգնում
- Ոսկրահարդարման ծառայություններ\*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային բուժում
- Ճանաչողական առողջության գնահատումներ
- Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ սահմանափակ (կատարվում է բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) կողմից բժշկական հաստատությունում
- Դիալիզի/արյան դիալիզի ծառայություններ
- Դուլայի ծառայություններ
- Տեսական օգտագործման բժշկական սարքեր (DME)\*
- Դիալիզ ծառայություններ
- Շտապ օգնության կայանի այցեր
- Աղիքային և արտաղիքային սնուցում\*
- Ընտանիքի պլանավորման այցեր ընդունարան և խորհրդատվություն (կարող էք այցելել ոչ-մասնակից մատակարարին)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր\*
- Լսողական սարքեր
- Տանը մատուցվող առողջապահական խնամք\*
- Անբուժելի հիվանդների խնամք\*
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք\*
- Լաբորատորիա և ռադիոլոգիա\*
- Երկարատև տնային առողջության բուժում և ծառայություններ\*
- Մայրական և նորածինների խնամք
- Հիմնական օրգանի փոխպատվաստում\*
- Աշխատանքային թերապիա\*
- Օրթեզ/պրոթեզ\*
- Օստոմիա և միզական պաշարներ
- Հիվանդանոցային ամբուլատոր ծառայություններ
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն\*
- Ցավամոքիչ խնամք\*
- PCP-ի այցերը
- Մանկաբուժական ծառայություններ
- Ֆիզիկական թերապիա\*
- Ոտնաբուժական ծառայություններ\*
- Թոքերի վերականգնում
- Ամբողջ գենոմի արագ հաջորդականացում (սեքվենավորում)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր\*
- Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ
- Այցեր մասնագետների մոտ
- Լոգոպեդիա\*
- Վիրաբուժական ծառայություններ
- Հեռավար բժշկություն/Հեռավար առողջապահություն
- Մեռափոխության ծառայություններ\*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողական ծառայություններ\*
- Կանանց առողջության ծառայություններ

---

## Medi-Cal նպաստները, որոնք ապահովագրված են Blue Shield Promise-ի կողմից

### Մայրության և նորածնի խնամք

Blue Shield Promise-ն ապահովագրում է մայրական և նորածինների խնամքի հետևյալ ծառայությունները՝

- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Կրծքի կթիչներ և պարագաներ
- Կրծքով սնուցման կրթություն և օգնություն
- **Խնամքի համակարգում**
- Վկայագրված բուժբույր-մանկաբարձ (CNM)
- **Խորհրդատվություն**
- Ծննդաբերության և հետ-ծննդաբերության խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Դուլայի ծառայություններ
- Արտոնագրված մանկաբարձ (LM)
- Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- **Կերակրման վերաբերյալ կրթություն**
- Հղիության ընթացքում առողջությանը վերաբերող կրթություն
- Նախածնական խնամք
- **Սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և ուղեգրեր**
- **Վիտամիններ և հանրային հավելումներ**