
4. Các quyền lợi và dịch vụ

Các quyền lợi Medi-Cal được Blue Shield Promise đài thọ

Dịch vụ nha khoa

Medi-Cal sử dụng các chương trình chăm sóc có quản lý để cung cấp các dịch vụ nha khoa cho quý vị. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập Health Care Options tại địa chỉ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Quý vị có thể tiếp tục dùng Nha khoa Trả phí theo Dịch vụ hoặc quý vị có thể chọn Chăm sóc có Quản lý cho Nha khoa. Để chọn hoặc thay đổi chương trình nha khoa của quý vị, hãy gọi tới Health Care Options theo số 1-800-430-4263. Quý vị không được đăng ký đồng thời chương trình Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE, Chương trình Chăm sóc Toàn diện cho Người cao tuổi) hoặc Senior Care Action Network (SCAN, Mạng lưới Hành động Chăm sóc Người cao tuổi) và chương trình Chăm sóc có Quản lý cho Nha khoa.

Các dịch vụ nha khoa Medi-Cal của quý vị được cung cấp bởi Chương trình Chăm sóc có Quản lý cho Nha khoa của Medi-Cal. Để được trợ giúp tìm nha sĩ hoặc để được trợ giúp nhận các dịch vụ nha khoa, quý vị có thể gọi tới bộ phận Dịch vụ Thành viên theo số 1-888-839-9909 (TTY 711).

Medi-Cal đài thọ các dịch vụ nha khoa, bao gồm:

- Các dịch vụ nha khoa chẩn đoán và phòng ngừa như khám, chụp X-quang và làm sạch răng
- Dịch vụ khẩn cấp để kiểm soát cơn đau
- Nhổ răng
- Trám răng
- Điều trị tủy răng (trước/sau)
- Mão răng (đúc sẵn/sản xuất tại phòng)

- lab)
- Làm sạch cao răng và dưới chân răng
- Răng giả toàn phần và một phần
- Chỉnh nha cho trẻ em đủ điều kiện
- Bôi fluoride bảo vệ răng

Nếu quý vị có câu hỏi hoặc muốn tìm hiểu thêm về các dịch vụ nha khoa, hãy gọi cho Chương trình Nha khoa Medi-Cal theo số 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 hoặc 711). Quý vị cũng có thể truy cập trang web của Chương trình Nha khoa Medi-Cal tại <https://smilecalifornia.org/>.

Nếu quý vị có câu hỏi hoặc muốn tìm hiểu thêm về các dịch vụ nha khoa và được đăng ký vào chương trình Chăm sóc có Quản lý cho Nha khoa, hãy gọi cho chương trình Chăm sóc có Quản lý cho Nha khoa được chỉ định của quý vị.

Các quyền lợi và chương trình được đài thọ khác của Blue Shield Promise

Cấy ghép nội tạng lớn

Cấy ghép cho con cái dưới 21 tuổi

Tại Quận Los Angeles, luật pháp tiểu bang yêu cầu trẻ em cần cấy ghép nội tạng phải được giới thiệu đến chương trình California Children's Services (CCS, Dịch vụ Trẻ em California) để quyết định xem trẻ có đủ điều kiện tham gia CCS hay không. Nếu trẻ đủ điều kiện cho CCS, CCS sẽ chi trả các chi phí cấy ghép và dịch vụ liên quan.

Nếu trẻ không đủ điều kiện cho CCS, Blue Shield Promise sẽ giới thiệu trẻ đến một trung tâm cấy ghép đủ tiêu chuẩn để đánh giá. Nếu trung tâm cấy ghép xác nhận rằng việc cấy ghép là cần thiết và an toàn, Blue Shield Promise sẽ chi trả cho việc cấy ghép và các dịch vụ liên quan.

~~Blue Shield Promise phải giới thiệu trẻ đủ điều kiện của California Children's Services (CCS) đến Special Care Center (SCC, Trung tâm Chăm sóc Đặc biệt) được CCS phê duyệt để đánh giá trong vòng 72 giờ kể từ khi bác sĩ hoặc bác sĩ chuyên khoa của trẻ xác định trẻ là ứng viên tiềm năng để cấy ghép. Nếu SCC xác nhận rằng việc cấy ghép là cần thiết và an toàn, Blue Shield Promise sẽ chi trả cho việc cấy ghép và các dịch vụ liên quan.~~

Chi phí chuyên chở và đi lại cho CCS

Quý vị có thể nhận được phương tiện chuyên chở, bữa ăn, chỗ ở và các chi phí khác như phí đậu xe, phí cầu đường, v.v. nếu quý vị hoặc gia đình quý vị cần trợ giúp để đến cuộc hẹn y tế liên quan đến tình trạng đủ điều kiện CCS và không có nguồn lực hỗ trợ sẵn có nào khác. Quý vị nên gọi Blue Shield Promise và yêu cầu phê duyệt trước (cho phép trước) trước khi quý vị tự chi trả cho phương tiện chuyên chở, các bữa ăn và chỗ ở. Blue Shield Promise cung cấp dịch vụ chuyên chở y tế phi y tế và không khẩn cấp như đã nêu trong Chương 4, “Các quyền lợi và dịch vụ”.

Nếu chi phí chuyên chở hoặc đi lại của quý vị được thấy là cần thiết và Blue Shield Promise xác minh rằng quý vị đã cố gắng nhận dịch vụ chuyên chở thông qua Blue Shield Promise, quý vị có thể được hoàn lại tiền từ Blue Shield Promise. Chúng tôi phải hoàn lại tiền cho quý vị trong vòng 60 ngày theo lịch kể từ khi quý vị gửi biên lai và bằng chứng về chi phí chuyên chở được yêu cầu.

Dịch vụ tại nhà và cộng đồng (HCBS) ngoài dịch vụ Waiver Case Manager (WCM, Quản lý Trường hợp Miễn trừ)

Nếu quý vị đủ điều kiện ghi danh điều khoản miễn trừ 1915(c), quý vị có thể nhận được các dịch vụ tại nhà và tại cộng đồng không liên quan đến tình trạng đủ điều kiện CCS nhưng cần thiết để quý vị ở trong môi trường cộng đồng thay vì cơ sở chăm sóc. Ví dụ, nếu quý vị yêu cầu sửa đổi nhà cửa để đáp ứng các nhu cầu của mình trong môi trường dựa vào cộng đồng, Blue Shield Promise không thể thanh toán những chi phí đó như một tình trạng liên quan đến CCS. Nhưng nếu quý vị ghi danh vào điều khoản miễn trừ 1915(c), việc sửa đổi nhà ở có thể được chi trả nếu chúng cần thiết về mặt y tế để ngăn ngừa việc phải vào cơ sở chăm sóc.