

# معلومات مهمة: تقييمات Medicare بالنجوم لعام 2025

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



Blue Shield of California - H2819

في عام 2025، حصلت Blue Shield of California - H2819 على تقييمات النجوم التالية من Medicare:



**التقييم الإجمالي بالنجوم:** الخطة جديدة جدًا ولا يمكن تقييمها بعد  
**تقييم الخدمات الصحية:** الخطة جديدة جدًا ولا يمكن تقييمها بعد  
**تقييم خدمات الأدوية:** الخطة جديدة جدًا ولا يمكن تقييمها بعد

\* لا تحتوي بعض الخطط على بيانات كافية لتقييم الأداء.

في كل عام، يقوم برنامج Medicare بتقييم الخطط بناءً على نظام التقييم بـ 5 نجوم.

## لماذا تعتبر تقييمات النجوم مهمة؟

تقيّم Medicare خطط الرعاية الطبية بناءً على خدماتها الصحية والدوائية.

يتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تشمل:

- التعقيبات من الأعضاء حول خدمة الخطة والرعاية التي تقدمها
- عدد الأعضاء الذين غادروا الخطة أو بقوا فيها
- عدد الشكاوي التي تلقتها Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات التي تعمل مع الخطة

كلما زادت النجوم، يعني ذلك أن الخطة أفضل - أي قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

### يوضح عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

ممتاز	★★★★★
فوق المتوسط	☆★★★★
متوسط	☆☆★★★★
أقل من المتوسط	☆☆☆★★★
ضعيف	☆☆☆☆★

## احصل على مزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطة والخطط الأخرى عبر الإنترنت على [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

## أسئلة حول هذه الخطة؟

اتصل بـ Blue Shield of California على مدار 7 أيام في الأسبوع من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 8:00 مساءً (توقيت المحيط الهادي) على **(888) 534-4263** (رقم مجاني) أو **711 (TTY)**. للأعضاء الحاليين، يرجى الاتصال على **(800) 452-4413** (رقم مجاني) أو **711 (TTY)**.