



2025թ. նպաստների համառոտ ցանկ

TotalDual Plan (HMO D-SNP)

Medicare Advantage Prescription Drug Plan`
Los Angeles և San Diego վարչաշրջանների համար

Ուժի մեջ կլինի 2025 թ. հունվարի 1-ից մինչև 2025 թ. դեկտեմբերի 31-ը

blueshieldca.com/medicare

H2819_24_360A_M_AM Approved 08192024

Blue Shield TotalDual Plan, (HMO D-SNP), Medicare Medi-Cal Plan | 2025թ. Նպաստների ամփոփում



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Ներածություն

Այս փաստաթուղթը Blue Shield TotalDual Plan-ի կողմից ապահովագրվող նպաստների և ծառայությունների համառոտ ամփոփումն է: Այն ներառում է հաճախակի տրվող հարցերի պատասխաններ, կարևոր կոնտակտային տվյալներ, առաջարկվող նպաստների և ծառայությունների համառոտ նկարագրություն և տեղեկություններ Ձեր իրավունքների մասին՝ որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ: Հիմնական տերմինները և դրանց սահմանումները նշված են այբբենական կարգով՝ *Անդամի տեղեկագրքի* վերջին գլխում:

Բովանդակություն

A. Ազատում պատասխանատվությունից.....	3
B. Հաճախակի տրվող հարցեր (ՀՏՀ).....	13
C. Ապահովագրված ծառայությունների ցանկ	19
D. Նպաստներ, որոնք ապահովագրվում են Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս	48
E. Ծառայություններ, որոնք Blue Shield TotalDual Plan-ը, Medicare-ը և Medi-Cal-ը չեն ապահովագրում	53
F. Ձեր իրավունքները՝ որպես ծրագրի անդամ	54
G. Ինչպե՞ս բողոք ներկայացնել կամ բողոքարկել մերժված, հետաձգված կամ փոփոխված ծառայության համար.....	57
H. Ինչ անել, եթե խարդախության վերաբերյալ կասկած ունեք	58



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

A. Ազատում պատասխանատվությունից



Սա 2025 թ. Blue Shield TotalDual Plan-ի կողմից ապահովագրված առողջապահական ծառայությունների ամփոփագիրն է: Սա ընդամենը ամփոփագիր է: Նպաստների ամբողջական ցանկի համար խնդրում ենք կարդալ *Անդամի տեղեկագիրքը*: Նպաստների մասին տրամադրված տեղեկություններում նշված չեն մեր կողմից ապահովագրվող բոլոր ծառայությունները կամ բոլոր սահմանափակումներն ու բացառությունները: Մեր կողմից ապահովագրվող ծառայությունների ամբողջական ցանկը ստանալու համար խնդրում ենք ուսումնասիրել *Անդամի տեղեկագիրքը*՝ blueshieldca.com/DSNPdocuments2025 հղումով կամ զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 08:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Նշում. EOC-ն հասանելի կլինի մեր կայքում մինչև 2024 թ. հոկտեմբերի 15-ը:

- ❖ Blue Shield of Californian-ն HMO D-SNP ծրագիր է՝ Medicare-ի, ինչպես նաև Կալիֆորնիա նահանգի Medicaid ծրագրի հետ կնքված պայմանագրերով: Blue Shield of California-ում գրանցվելը կախված է պայմանագրի երկարաձգումից:
- ❖ Blue Shield TotalDual Plan-ը ներառում է Part D ապահովագրություն, որն ապահովում է դեղատոմսով դեղերի ծածկույթ՝ առաջարկելով և՛ բժշկական, և՛ դեղատոմսով դեղերի՝ մեկ ծրագրի ներքո ապահովագրման հարմարավետությունը:
- ❖ Blue Shield TotalDual Plan-ին միանալու համար Դուք պետք է ունենաք Medicare Part A և Medicare Part B, համապատասխանեք Medi-Cal-ին (Medicaid) և բնակվեք մեր սպասարկման տարածքում: Մեր սպասարկման տարածքը ներառում է Los Angeles-ի և San Diego-ի շրջանները:
- ❖ Մեր ծրագրի մատակարարների ցանկը տեղադրված է մեր կայքում՝ blueshieldca.com/medicare/providerdirectory <file:///C:/Users/Csypol01/Downloads/blueshieldca.com/medicare> հղումով:
- ❖ Մեր ծրագրի դեղատների ցանկը տեղադրված է մեր կայքում՝ blueshieldca.com/medpharmacy2025 հղումով:
- ❖ Ամենամբողջական և թարմ տեղեկատվություն ստանալու համար այն մասին, թե որ դեղերն են ապահովագրվում, կարող եք այցելել մեր կայքը՝ blueshieldca.com/medformulary2025 հղումով:
- ❖ Medicare-ը թույլատրել է Blue Shield TotalDual Plan-ին՝ տրամադրել այս նպաստները և ավելի ցածր համավճարները՝ որպես Value-Based Insurance Design ծրագրի մի մաս: Այս ծրագիրը թույլ է տալիս Medicare-ին փորձել նոր ուղիներ՝ Medicare Advantage ծրագրերը բարելավելու համար:
- ❖ Amazon Pharmacy-ն անկախ է Blue Shield of California-ից և պայմանագիր է կնքել Blue Shield-ի հետ՝ Blue Shield-ի անդամների դեղատոմսով դեղերը տուն առաքելու համար:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

- ❖ **Medicare-ի** մասին հավելյալ տեղեկությունների համար կարող եք գտնել «*Medicare-ը և Դուք*» տեղեկագրքում: Այն պարունակում է Medicare-ի նպաստների, իրավունքների և պաշտպանությունների վերաբերյալ ամփոփագիրը և Medicare-ի վերաբերյալ ամենահաճախ տրվող հարցերի պատասխանները: Դուք կարող եք այն տեսնել Medicare-ի կայքում (www.medicare.gov/medicare-and-you) կամ ստանաք այն՝ զանգահարելով 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: **Medi-Cal-ի** մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք այցելել Կալիֆորնիայի առողջապահական խնամքի սպասարկման բաժնի (California Department of Healthcare Services, DHCS) կայքը (www.dhcs.ca.gov/) կամ դիմել Օմբուդսմենի Medi-Cal-ի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8:00-ից 17:00: Կարող եք նաև զանգահարել հատուկ Օմբուդսմենին այն մարդկանց համար, ովքեր և՛ Medicare, և՛ Medi-Cal ունեն 1-855-501-3077 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 9:00-ից 17:00:
- ❖ Կարող եք այս փաստաթուղթն անվճար ստանալ այլ ձևաչափերով, ինչպես օրինակ՝ խոշոր տպագիր, բրայլյան այբուբենով կամ աուդիո տարբերակով: Զանգահարեք 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ❖ Այս փաստաթուղթն անվճար հասանելի է արաբերեն, հայերեն, պարզեցված չինարեն, ավանդական չինարեն, պարսկերեն, քմերերեն, կորեերեն, ռուսերեն, իսպաներեն, տազալերեն և վիետնամերեն լեզուներով:
- ❖ Ընկերությունը պահպանում է գործող նահանգային օրենքները և քաղաքացիական իրավունքների վերաբերյալ դաշնային օրենքները, ինչպես նաև խտրականություն չի դրսևորում, արհամարհում կամ վատ վերաբերվում մարդկանց՝ նրանց ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելության, էթնիկ խմբի ինքնության, առողջական վիճակի, գենետիկական տվյալների, ծագման, կրոնի, սեռի, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերային ինքնության, սեռական կողմնորոշման, տարիքի, մտավոր կամ ֆիզիկական հաշմանդամության պատճառով: *La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental.* 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。
- ❖ Այս փաստաթղթում «մենք», «մեզ» կամ «մեր» բառերը ենթադրում են, որ խոսքը գնում է California Physicians' Service-ի մասին (dba Blue Shield of California): Երբ ասվում է «ծրագիր» կամ «մեր ծրագիրը», ապա խոսքը գնում է Blue Shield TotalDual Plan-ի մասին:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

❖ Այլ լեզուներ

- Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս Նպաստների ամփոփումը և ծրագրի այլ նյութեր այլ լեզուներով: Blue Shield TotalDual Plan-ը տրամադրում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից: Չանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժնի 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է: Ուսումնասիրեք Ձեր Անդամի տեղեկագիրքը՝ առողջապահական խնամքի լեզվական օգնության ծառայությունների, ինչպես օրինակ՝ բանավոր թարգմանիչների և թարգմանչական ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար:

❖ Այլ ձևաչափեր

- Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ բրայլյան այբուբենով, խոշոր տպագիր, աուդիո և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով: Չանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժնի 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

❖ Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ

- Blue Shield TotalDual Plan-ը Ձեզ անվճար բանավոր թարգմանչական ծառայություններ է տրամադրում, ներառյալ ժեստերի լեզվով թարգմանություն որակավորված թարգմանչի կողմից՝ 24-ժամյա հիմունքներով: Պարտավոր չեք որպես բանավոր թարգմանիչ օգտվել ընտանիքի անդամից կամ ընկերից: Մենք խորհուրդ չենք տալիս անչափահասներին որպես թարգմանիչներ օգտագործել, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակների: Բանավոր թարգմանչի, լեզվաբանական և մշակութային ծառայություններն անվճար հասանելի են: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձեր լեզվով օգնության կամ այս նպաստների ամփոփումը այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Հեռախոսազանգն անվճար է:

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-452-4413 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-452-4413 (TTY: 711). These services are free of charge.




Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

الشعار بالعربية (**Arabic**) يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-452-4413 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-452-4413 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian) ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար են:

យួសគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian) ចំណាំ៖ បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសាបស្ចឹម ឬសូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-452-4413 (TTY: 711) ។ ជំនួយ និងសេវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរប្រើល សំរាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-452-4413 (TTY: 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

 Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-452-4413 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-452-4413 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-452-4413 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-452-4413 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-452-4413 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-452-4413 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob Cob (Hmong) CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-452-4413 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-452-4413 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Mienh Tagline (Mien) LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-452-4413 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-452-4413 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-452-4413 (TTY: 711) | ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-452-4413 (TTY: 711) | ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-452-4413 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-452-4413 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Примітка українською (Ukrainian) УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-452-4413 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-452-4413 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-452-4413 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-452-4413 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

- ❖ Դուք միշտ կարող եք հարցում ներկայացնել այս փաստաթուղթը անգլերենից բացի մեկ այլ լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով ստանալու համար՝ այս պահին և հետագայում: Հայտ ներկայացնելու համար խնդրում ենք դիմել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին: Ձեր նախընտրած լեզուն և ձևաչափը կպահպանվեն՝ հետագա հաղորդակցության ընթացքում օգտագործելու համար: Ձեր նախապատվությունների վերաբերյալ թարմացումներ կատարելու համար խնդրում ենք դիմել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք գանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

B. Հաճախակի տրվող հարցեր (ՀՏՀ)

Հետևյալ աղյուսակը թվարկում է հաճախակի տրվող հարցերը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Ի՞նչ է Medicare-Medi-Cal Plan-ը:	Medicare-Medi-Cal Plan-ը առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքում ն՝ Medicare-ի, ն՝ Medi-Cal-ի հետ՝ անդամագրվածների համար երկու ծրագրերի նպաստները տրամադրելու նպատակով: Այն նախատեսված է 21 և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար: Medicare-Medi-Cal Plan-ը կազմակերպություն է, որը կազմված է բժիշկներից, հիվանդանոցներից, դեղատներից, երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (Long-term Services and Supports, LTSS) մատակարարներից, ինչպես նաև այլ մատակարարներից: Այն նաև ունի խնամքի համակարգողներ, որոնք կօգնեն Ձեզ գործ ունենալ բոլոր մատակարարների, ծառայությունների ու աջակցության տարբերակների հետ: Նրանք բոլորը միասին աշխատում են, որպեսզի ապահովեն Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p>Արդյո՞ք Blue Shield TotalDual Plan-ում ես կստանամ Medicare-ի և Medi-Cal-ի միևնույն նպաստները, որոնք այժմ ստանում եմ:</p>	<p>Դուք կստանաք Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստների մեծ մասը անմիջապես Blue Shield TotalDual Plan-ից: Դուք կաշխատեք մատակարարների այնպիսի թիմի հետ, որը Ձեզ կօգնի որոշել, թե որ ծառայությունները լավագույն կերպով կբավարարեն Ձեր կարիքները: Սա նշանակում է, որ որոշ ծառայություններ, որոնք Դուք այժմ ստանում եք, կարող են փոխվել՝ ելնելով Ձեր կարիքներից, ինչպես նաև բժշկի և խնամքի թիմի գնահատականներից: Դուք կարող եք նաև ստանալ այլ նպաստներ՝ Ձեր առողջապահական ծրագրից դուրս, ինչպես հիմա եք անում՝ ուղղակիորեն նահանգային կամ վարչաշրջանի գործակալությունից, ինչպիսիք են Տնային աջակցության ծառայությունները (In-Home Support Services, IHSS), հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումներով զբաղվող մասնագիտացված ծառայությունները կամ տարածաշրջանային կենտրոնի ծառայությունները:</p> <p>Երբ գրանցվեք Blue Shield TotalDual Plan-ում, Դուք և Ձեր խնամքի թիմը միասին կաշխատեք՝ խնամքի անհատականացված ծրագիր կազմելու համար՝ Ձեր առողջական և աջակցման կարիքները բավարարելու, որտեղ կարտացոլվեն Ձեր անձնական նախասիրություններն ու նպատակները:</p> <p>Եթե ընդունում եք Medicare Part D-ի դեղատոմսով որևէ դեղ, որը Blue Shield TotalDual Plan-ը սովորաբար չի ապահովագրում, Դուք կարող եք ժամանակավոր պաշար ստանալ, իսկ մենք կօգնենք Ձեզ անցնել մեկ այլ դեղի կամ բացառություն ստանալ Blue Shield TotalDual Plan-ից՝ Ձեր դեղը ապահովագրելու համար, եթե դա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր:</p>
<p>Կարո՞ղ եմ այցելել նույն բժիշկներին, որոնց ծառայություններից ներկայումս օգտվում եմ: (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Հաճախ այդպես էլ լինում է: Եթե Ձեր մատակարարները (ներառյալ բժիշկները, հիվանդանոցները, թերապևտները, դեղատները և առողջապահական այլ ծառայություններ մատուցողները) աշխատում են Blue Shield TotalDual Plan-ի հետ և ունեն պայմանագիր մեզ հետ, Դուք կարող եք շարունակել հաճախել նրանց:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p>Վարձ՞ դ եմ այցելել նույն բժիշկներին, որոնց ծառայություններից ներկայումս օգտվում եմ: (շարունակություն)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Մեզ հետ պայմանագիր ունեցող մատակարարները «ցանցային» են համարվում: Ցանցային մատակարարները մասնակցում են մեր ծրագրին: Դա նշանակում է, որ նրանք ընդունում են մեր ծրագրի անդամներին և մատուցում են ծառայություններ, որոնք ապահովագրվում են մեր ծրագրով: Դուք պետք է օգտվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցում գործող մատակարարներից: Եթե Դուք օգտվում եք այն մատակարարներից կամ դեղատներից, որոնք մեր ցանցում չեն, ծրագիրը կարող է չվճարել այս ծառայությունների կամ դեղերի համար: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս գտնվող դիալիզի ծառայություններ, կարող եք օգտվել Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս գործող մատակարարներից: Եթե Դուք ներկայումս բուժում եք ստանում այնպիսի մատակարարի մոտ, որը դուրս է Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից, կամ հաստատված հարաբերություններ ունեք այնպիսի մատակարարի հետ, որը դուրս է Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից, կարող եք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ պարզելու, թե արդյոք կարող եք մնալ և շարունակել խնամքը: Դուք, Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ Ձեր մատակարարը կարող եք խնամքի շարունակում խնդրել Medicare-ի ցանցից դուրս մատակարարից, եթե. <ul style="list-style-type: none"> Մեր ծրագրում գրանցվելուց առաջ վերջին 12 ամսվա ընթացքում մեկ անգամ ոչ հրատապ այց եք ունեցել առաջնային կամ մասնագիտացված խնամքի մատակարարի մոտ, Դուք և Ձեր մատակարարը կարող եք պահանջել խնամքի շարունակում: Եթե Ձեր մատակարարը պատրաստակամ է ընդունել մեր ծրագրի վճարման դրույքաչափերը և որակի՝ փաստաթղթերով հաստատված որևէ խնդիր չունի, որը կարող է խոչընդոտ հանդիսանալ, որ մենք նրան վճարենք, ապա Դուք կարող եք շարունակել խնամք ստանալ այս առաջնային կամ մասնագիտացված խնամքի մատակարարից մեր ծրագրին անդամագրվելուց հետո ևս 12 ամիս:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p>Վարձող եմ այցելել նույն բժիշկներին, որոնց ծառայություններից ներկայումս օգտվում եմ: (շարունակություն)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Դուք, Ձեր մատակարարը կամ Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կարող եք պահանջել խնամքի շարունակում՝ բուժումը շարունակելու համար: Չանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ հավելյալ տեղեկություններ ստանալու և Ձեր հայտին ընթացք տալու համար: <p>Պարզելու, թե արդյոք Ձեր բժիշկները ցանցի ներսում են, գանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711), 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր կամ կարդացեք Blue Shield Total Dual Plan-ի <i>Մատակարարների ցանկը</i> ծրագրի կայքում՝ www.blueshieldca.com/medicare/providerdirectory հղումով:</p> <p>Եթե Blue Shield TotalDual Plan-ը նոր է Ձեզ համար, մենք կաշխատենք Ձեզ հետ՝ մշակելու Խնամքի անհատականացված ծրագիր, որպեսզի բավարարենք Ձեր կարիքները:</p>
<p>Ո՞վ է Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողը:</p>	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ի խնամքի համակարգողն այն հիմնական անձն է, ում Դուք պետք է դիմեք: Այս անձը Ձեզ օգնում է կապ պահել բոլոր մատակարարների հետ և կառավարել ծառայությունները՝ համոզվելու, որ Դուք ստանում եք այն, ինչ Ձեզ հարկավոր է:</p>
<p>Ի՞նչ է երկարաժամկետ ծառայությունների ու աջակցության ծրագիրը (Long-term Services and Supports, LTSS):</p>	<p>Երկարաժամկետ ծառայությունների ու աջակցության (LTSS) ծրագրի նպատակն է օգնել այն մարդկանց, ովքեր օգնության կարիք ունեն առօրյա գործեր կատարելու համար, ինչպիսիք են լողանալը, գուգարան գնալը, հագնվելը, սնունդ պատրաստելը և դեղորայք ընդունելը: Այս ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում են Ձեր տանը կամ Ձեր համայնքում, բայց կարող են տրամադրվել նաև ծերանոցում կամ հիվանդանոցում: Որոշ դեպքերում վարչաշրջանը կամ այլ գործակալություն կարող է կառավարել այս ծառայությունները, և Ձեր խնամքի համակարգողը կամ խնամքի թիմը կաշխատի այդ գործակալության հետ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք գանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Ի՞նչ է Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (Multipurpose Senior Services Program, MSSP):	MSSP-ն ապահովում է շարունակական խնամքի համակարգում առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ՝ առաջարկելով ավելին, քան Ձեր առողջապահական ծրագիրն արդեն իսկ ապահովում է, և կարող է կապել Ձեզ այլ անհրաժեշտ համայնքային ծառայությունների և ռեսուրսների հետ: Այս ծրագիրը օգնում է Ձեզ ստանալ այնպիսի ծառայություններ, որոնց օգնությամբ Դուք կարողանում եք ինքնուրույն ապրել Ձեր տանը:
Ի՞նչ տեղի կունենա, եթե ես ծառայության կարիք ունենամ, բայց Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցում ոչ ոք չկարողանա այն տրամադրել:	Ծառայությունների մեծ մասը կտրամադրվի մեր ցանցի մատակարարների կողմից: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է ծառայություն, որը չի կարող մատուցվել մեր ցանցում, Blue Shield TotalDual Plan-ը կվճարի ցանցից դուրս գործող մատակարարի ծախսը:
Որտե՞ղ է հասանելի Blue Shield TotalDual Plan-ը:	Այս ծրագրի սպասարկման տարածքը ներառում է Los Angeles և San Diego վարչաշրջանները, California: Ծրագրին միանալու համար Դուք պետք է բնակվեք այս տարածքներից մեկում:
Ի՞նչ է նախնական լիազորումը:	<p>Նախնական լիազորումը Blue Shield TotalDual Plan-ից ստացված հաստատումն է՝ մեր ցանցից դուրս ծառայություններ փնտրելու կամ այնպիսի ծառայություններ ստանալու համար, որոնք սովորաբար չեն ապահովագրվում մեր ցանցի կողմից՝ նախքան Դուք կստանաք ծառայությունները: Blue Shield TotalDual Plan-ը չի կարող ապահովագրել այն ծառայությունը, բուժգործողությունը, պարագան կամ դեղը, որի համար Դուք նախնական լիազորում չեք ստացել:</p> <p>Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ կամ անհետաձգելի օգնության կամ տարածքից դուրս մատուցվող դիալիզի ծառայություններ, ապա Դուք նախնական լիազորում ստանալու կարիք չունեք: Blue Shield TotalDual Plan-ը կարող է Ձեզ կամ Ձեր մատակարարին տրամադրել այն ծառայությունների կամ բուժակարգերի ցանկը, որոնք պահանջում են նախնական լիազորում ստանալ Blue Shield TotalDual Plan-ից՝ նախքան ծառայության մատուցումը: Եթե հարցեր ունեք այն մասին, թե արդյոք պահանջվում է նախնական լիազորում հատուկ ծառայությունների, բուժգործողությունների, պարագաների կամ դեղերի համար, գանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր՝ օգնություն ստանալու համար:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p>Ի՞նչ է ուղեգրումը:</p>	<p>Ուղեգրումը նշանակում է, որ Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (primary care provider, PCP) պետք է հավանություն տա այցելելու մեկին, ով Ձեր PCP-ն չէ: Ուղեգիրը տարբերվում է նախնական թույլտվությունից: Եթե Ձեր PCP-ից ուղեգիր չստանաք, Blue Shield TotalDual Plan-ը կարող է չապահովագրել ծառայությունները: Blue Shield TotalDual Plan-ը կարող է տրամադրել Ձեզ ծառայությունների ցանկ, որոնք պահանջում են, որ Դուք ուղեգիր ստանաք Ձեր PCP-ից նախքան ծառայության տրամադրումը:</p> <p>Ուսումնասիրեք <i>Անդամի տեղեկագիրքը</i>՝ հավելյալ տեղեկություններ ստանալու այն մասին, թե երբ Ձեզ անհրաժեշտ կլինի ուղեգիր ստանալ Ձեր PCP-ից <i>կամ</i> խնամքի թիմից:</p>
<p>Արդյո՞ք ես պետք է ամսական գումար (որը նաև կոչվում է ապահովվածք) վճարեմ Blue Shield TotalDual Plan-ի շրջանակներում:</p>	<p>Ոչ: Քանի որ Դուք ունեք Medi-Cal, Ձեր առողջության ապահովագրության համար Դուք չեք վճարի որևէ ամսական հավելված, ներառյալ Ձեր Medicare Part B-ի հավելվածը:</p>
<p>Արդյո՞ք ես պետք է չհատուցվող գումար վճարեմ՝ որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ:</p>	<p>Ոչ: Դուք չհատուցվող գումար չեք վճարում Blue Shield TotalDual Plan-ում:</p>
<p>Որքա՞ն է իմ սեփական միջոցներից վճարվող գումարը, որը ես պետք է վճարեմ բժշկական ծառայությունների համար՝ որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ:</p>	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ում բժշկական ծառայությունների համար ծախսերի բաշխում չկա, ուստի Ձեր սեփական միջոցներից վճարվող գումարը կազմում է տարեկան \$0:</p>
<p>Ի՞նչ պետք է անեմ, եթե մատակարարը փորձի ինձնից գումար գանձել ապահովագրվող ծառայության դիմաց:</p>	<p>Մի ՎՃԱՐԵՔ այդ հաշիվը, քանի որ մատակարարներին չի թույլատրվում Medicare-ի և Medi-Cal-ի անդամներից գումար գանձել ապահովագրված ծառայությունների համար: Չանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711), 8:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր, և մենք կաշխատենք Ձեր մատակարարի հետ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք գանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

C. Ապահովագրված ծառայությունների ցանկ

Հետևյալ աղյուսակում հակիրճ ներկայացված է, թե ինչ ծառայություններ կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել, ինչպես նաև Ձեր ծախսերը և նպաստների վերաբերյալ կանոնները:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք հիվանդանոցային խնամքի կարիք ունեք	Հիվանդանոցում մնալը	\$0	Blue Shield TotalDual Plan-ն անսահմանափակ թվով օրեր է ապահովագրում ստացիոնար հիվանդանոցային բուժման համար: Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Բժշկի կամ վիրաբույժի խնամք	\$0	Բժշկի և վիրաբույժի խնամքը տրամադրվում է որպես Ձեր հիվանդանոցային բուժման բաղկացուցիչ մաս:
	Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ, ներառյալ զննումը	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Ամբուլատոր վիրաբուժական կենտրոնի (Ambulatory surgical center, ASC) ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
Դուք բժշկի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Այց՝ վնասվածքի կամ հիվանդության բուժման նպատակով	\$0	Դուք պետք է դիմեք ցանցային բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցներին: Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Ցանցային հիվանդանոցներին և մասնագետներին դիմելու դեպքում անհրաժեշտ է ուղեգիր (որոշակի արտոնությունների համար):



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք բժշկի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Մասնագետի խնամք	\$0	<p>Դուք պետք է դիմեք ցանցային բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցներին:</p> <p>Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:</p> <p>Ցանցային հիվանդանոցներին և մասնագետներին դիմելու դեպքում անհրաժեշտ է ուղեգիր (որոշակի արտոնությունների համար):</p>
	Առողջության վերահսկմանն նպատակով այց, օրինակ՝ ֆիզիկական վիճակի	\$0	Դուք պետք է դիմեք ցանցային բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցներին:
	Հիվանդություններից պաշտպանելուն միտված խնամք, ինչպիսիք են գրիպի դեմ պատվաստումներն ու քաղցկեղի առկայությունը ստուգող սքրինինգը	\$0	Կիրառվում է բոլոր կանխարգելիչ ծառայությունների համար, որոնք ապահովագրված են Original Medicare-ով կամ Medi-Cal-ով:
	«Բարի գալուստ Medicare» (մեկանգամյա կանխարգելիչ այց)	\$0	<p>Մենք ապահովագրում ենք «Բարի գալուստ Medicare» մեկանգամյա կանխարգելիչ այցը: Այցը ներառում է.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ձեր առողջության հետազոտություն, • Գիտելիք և խորհրդատվություն՝ Ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ ծառայությունների վերաբերյալ (ներառյալ զննումները և պատվաստումները), և



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք բժշկի կարիք ունեք (շարունակություն)			<p>• Ուղեգրում այլ տեսակի խնամքի, եթե դրա կարիքը ունեք: Նշում. Մենք ապահովագրում ենք «Բարի գալուստ Medicare» կանխարգելիչ այցը միայն առաջին 12 ամսվա ընթացքում, երբ Դուք ունեք Medicare Part B: Երբ նշանակեք Ձեր հանդիպումը, տեղյակ պահեք Ձեր բժշկի ընդունարանին, որ ցանկանում եք ամրագրել Ձեր «Բարի գալուստ Medicare» կանխարգելիչ այցը:</p>
Դուք շտապ օգնության կարիք ունեք	Շտապ օգնության սենյակի ծառայություններ	\$0	Դուք կարող եք այցելել շտապ օգնության ցանկացած սենյակ, եթե հիմնավորված կերպով կարծում եք, որ շտապ օգնության կարիք ունեք: Դուք կարող եք օգտվել շտապ օգնության սենյակի ծառայություններից Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից դուրս և առանց նախնական լիազորության:
	Հրատապ խնամք	\$0	Սա անհետաձգելի խնամք ՉԷ : Հրատապ խնամքն այն է, երբ առողջական խնդիրը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը կյանքին չեն սպառնում, սակայն անհրաժեշտ է անհապաղ բժշկական օգնություն: Դուք կարող եք օգտվել հրատապ խնամքի ծառայություններից Blue Shield TotalDual Plan-ի ցանցից դուրս և առանց նախնական լիազորության:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք բժշկական հետազոտությունների կարիք ունեք	Ախտորոշիչ ռադիոլոգիական ծառայություններ (օրինակ՝ ռենտգենյան ճառագայթներ կամ այլ սկանավորման ծառայություններ, ինչպիսիք են ՀՏ կամ ՄՌՇ սկանավորումը)	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Լաբորատոր թեստեր և ախտորոշիչ բուժգործողությունները, ինչպիսիք են արյան հետազոտությունները	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
Դուք լսողության/լսողական ծառայությունների կարիք ունեք	Լսողության գնումներ	\$0	Հետազոտություն՝ լսողության և հավասարակշռության խնդիրներն ախտորոշելու և բուժելու նպատակով: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Լսողական սարքեր	\$0	Դուք ամեն տարի կստանաք մինչև \$1500 դրամական օգնություն երկու լսողական սարքերի և այդ սարքերի տեղադրման և գնահատման համար: Լսողական սարքերի ապահովագրությունը նախատեսված է երկու ականջների համար: Դուք կարող եք գնել լսողական սարքերի Ձեր ընտրած մատակարարի մոտ և ուղղակիորեն վճարել մատակարարին: Դուք կստանաք ծախսերի քարտ, որտեղ նախապես մուտքագրված կլինի յուրաքանչյուր տարվա Ձեր \$1500 դրամական օգնությունը օգնելու Ձեզ վճարել ապահովագրված պարագաների և ծառայությունների համար:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք ատամնաբուժական խնամքի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Ատամնաբուժական գնում և կանխարգելիչ խնամք	\$0	<p>Blue Shield-ն առաջարկում է ատամնաբուժական ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագրի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչ է ապահովագրում Blue Shield-ը, և ինչպես է այն համակարգվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայության հետ, կարող եք գտնել Անդամի տեղեկագրքի Գլուխ 4-ում:</p> <p>Medi-Cal Dental Program-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների ամբողջական ցանկի համար զանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922) հեռախոսահամարով կամ այցելեք Smile, California` https://smilecalifornia.org հղումով: Այս ռեսուրսները կարող են նաև օգնել Ձեզ գտնել Medi-Cal ատամնաբուժական մատակարար և բողոք կամ գանգատ ներկայացնել Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծառայությունների համար:</p>
	Վերականգնողական և անհետաձգելի ատամնաբուժական խնամք	\$0	<p>Blue Shield-ն առաջարկում է ատամնաբուժական ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագրի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչ է ապահովագրում Blue Shield-ը, և ինչպես է այն համակարգվում Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայության հետ, կարող եք գտնել Անդամների տեղեկագրքի Գլուխ 4-ում:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք ատամնաբուժական խնամքի կարիք ունեք (շարունակություն)			Medi-Cal Dental Program-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների ամբողջական ցանկի համար զանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922) հեռախոսահամարով կամ այցելեք Smile, California` https://smilecalifornia.org հղումով: Այս ռեսուրսները կարող են նաև օգնել Ձեզ գտնել Medi-Cal ատամնաբուժական մատակարար և բողոք կամ գանգատ ներկայացնել Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծառայությունների համար:
Դուք աչքի խնամքի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Աչքի հետազոտություններ	\$0	Ձեր բժշկից կողմից տրամադրված ուղեգիր կարող է պահանջվել՝ աչքի հիվանդություններն ու խնդիրները ախտորոշելու և բուժելու համար:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք աչքի խնամքի կարիք ունեք (շարունակություն)	Ակնոցներ կամ կոնտակտային ոսպնյակներ	\$0	<p>Մեր ծրագիրը վճարում է մեկ զույգ ակնոցի շրջանակների համար (մինչև \$200 միջին մանրածախ արժեքը) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ՝ ցանցային մատակարարի կողմից: Որոշ չափով ապահովագրություն է ներառված ոչ ցանցային մատակարարների դեպքում: Մանրամասների համար տե՛ս ծրագրի EOC-ը:</p> <p>Մեր ծրագիրը վճարում է կամ դեղատոմսով տրված մեկ զույգ ակնոցի ապակիների համար (անկախ չափից կամ օպտիկական ուժից) ԿԱՄ կոնտակտային ոսպնյակների համար (մինչև \$200 կոնտակտային ոսպնյակների ծառայության և նյութերի համար) յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ՝ ցանցային մատակարարի կողմից: Որոշ չափով ապահովագրություն է ներառված ոչ ցանցային մատակարարների դեպքում: Մանրամասների համար տե՛ս ծրագրի EOC-ը:</p>
	Տեսողության այլ խնամք	\$0	Տեսողության խնամքի ընդհանուր (ոչ Medicare-ի կողմից ապահովագրված) ապահովագրություն. Մեկ այցելություն յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ՝ ցանցային մատակարարի մոտ: Որոշ չափով ապահովագրություն է ներառված ոչ ցանցային մատակարարների դեպքում: Մանրամասների համար տե՛ս ծրագրի EOC-ը:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Դուք հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Հոգեկան առողջության ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ը ընդգրկում է Medicare-ի և Medi-Cal-ի հոգեկան առողջության ծառայությունների մեծ մասը, սակայն հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործմանը վերաբերող խանգարման որոշ մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են ծրագրից դուրս՝ նահանգի կամ շրջանային գործակալությունների միջոցով: Այս ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կգտնեք այս փաստաթղթի Բաժին D-ում:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախնական թույլտվության վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Դուք հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեցող մարդկանց ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք և համայնքային ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են հոգեկան առողջության խնամքի ծառայություններ, որոնք պահանջում են հիվանդանոցում մնալ:</p> <p>Medicare-ն ապահովագրում է մինչև 90 օր բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ հոսպիտալացում յուրաքանչյուր նպաստի ժամանակահատվածի համար, իսկ Medi-Cal-ը՝ անսահմանափակ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ օրերի համար:</p> <p>Medicare-ը նաև ապահովագրում է մինչև 60 լրացուցիչ պահուստային օր, որոնք կարող են օգտագործվել կյանքի ընթացքում միայն մեկ անգամ՝ հրատապ խնամքի հիվանդանոցում կամ հոգեբուժարանում տրամադրվող խնամքի համար:</p> <p>Medicare-ը ծածկում է մինչև 40 հավելյալ օր հոգեբուժարանում՝ Ձեր կյանքի ընթացքում մեկ անգամ, իսկ Medi-Cal-ը՝ անսահմանափակ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ օրերը:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Դուք հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեք (շարունակություն)</p>			<p>Հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման որոշ մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են ծրագրից դուրս՝ նահանգի կամ շրջանային գործակալությունների միջոցով: Այս ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կգտնեք այս փաստաթղթի Բաժին D-ում:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախնական թույլտվության վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>
<p>Ձեզ անհրաժեշտ են թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումներին առնչվող ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Թմրանյութի օգտագործման խանգարման ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Մենք կվճարենք հետևյալ ծառայությունների համար, և, հնարավոր է, նաև ստորև չնշված այլ ծառայությունների համար.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ալկոհոլի չարաշահման հետ կապված սքրինինգ և խորհրդատվություն • Թմրամիջոցների չարաշահման հետ կապված բուժում • Ենթասուր դետոքսիկացիա թմրամոլության ստացիոնար բուժման ծրագրի ընթացքում



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեզ անհրաժեշտ են թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումներին առնչվող ծառայություններ (շարունակություն)</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Ալկոհոլի և/կամ թմրանյութերի հետ կապված բուժման ծառայություններ ինտենսիվ ամբուլատոր բուժման կենտրոնում • Բուժում՝ օրգանիզմից երկար դուրս եկող Նալտրեքսոնով (Վիվիտրոլ) <p>Ձեր վարչաշրջանի գործակալությունը նաև թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայություններ է մատուցում այն անդամներին, ովքեր համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: Այս ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար ուսումնասիրեք այս փաստաթղթի Բաժին D-ն:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախնական լիազորման վերաբերյալ կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Ձեզ անհրաժեշտ է մի տեղ, որտեղ Դուք կարող եք ապրել՝ Ձեզ օգնել կարողացող մարդկանց հետ	Որակյալ բուժքույրական խնամք	\$0	Blue Shield TotalDual Plan-ը ներառում է անսահմանափակ թվով օրեր որակյալ բուժքույրական խնամք առաջարկող հաստատությունում (Skilled Nursing Facility, SNF): Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Ծերանոցային խնամք	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Մեծահասակների խնամակալություն և մեծահասակների խմբային խնամակալություն	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
Ձեզ անհրաժեշտ է թերապիա՝ կաթվածից կամ դժբախտ պատահարից հետո	Աշխատանքային, ֆիզիկական թերապիա կամ լոգոպեդիա	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք օգնության կարիք ունեք առողջապահական ծառայություններ ստանալու հարցում	Շտապ օգնության ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Շտապ փոխադրում	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Փոխադրում՝ բժշկի այցի և ծառայություններից օգտվելու նպատակով	\$0	<p>Blue Shield TotalDual Plan-ն ապահովագրում է տարեկան մինչև 48 միակողմանի ուղևորությունների համակցված սահմանաչափը ոչ-բժշկական փոխադրման համար, ինչպիսիք են ատամնաբուժական ժամադրությունները և բժշկի այցելությունները և Value Based Insurance Design (VBID) ծրագրի ոչ-բժշկական փոխադրումը, ինչպիսիք են հաստատված մարզասրահ և մթերային խանութի տեղանքներ ուղևորությունները: Medi-Cal-ն ապահովագրում է անսահմանափակ ուղևորություններ դեպի հաստատված վայրեր՝ Ձեր 48 միակողմանի ուղևորություններն օգտագործելուց հետո:</p> <p>Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Ձեր հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու համար դեղերի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Medicare Part B-ում ներառված դեղատոմսով դեղեր	\$0	Part B-ում ներառված դեղերը հետևյալն են. Ձեր բժշկի կողմից իր ընդունաբանում տրվող դեղեր, բերանի խոռոչի քաղցկեղի համար նախատեսված որոշ դեղամիջոցներ և որոշ բժշկական սարքավորումների հետ օգտագործվող դեղամիջոցներ: Այս դեղերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք <i>Անդամի տեղեկագիրքը</i> : Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Medicare Part D-ում ներառված դեղատոմսով դեղեր	\$0	Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Խնդրում ենք ուսումնասիրել Blue Shield TotalDual Plan-ի Ապահովագրվող դեղերի ցանկը (Դեղերի ցանկ)՝ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:
	Մակարդակ 1. Նախընտրելի լայն օգտագործման դեղեր (ներառում է նախընտրելի լայն օգտագործման դեղեր)	0\$ 30-օրյա պաշարի համար:	Կարևոր հաղորդագրություն այն մասին, թե ինչ էք վճարում պատվաստանյութերի համար. որոշ պատվաստանյութեր համարվում են բժշկական նպաստ: Մյուս պատվաստանյութերը համարվում



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեր հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու համար դեղերի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>			<p>Են Part D տեսակի դեղեր: Դուք կարող եք գտնել այս պատվաստանյութերը ծրագրի <i>Ապահովագրված դեղերի ցանկում</i> (Դեղերի ցանկ): Մեր ծրագիրը Ձեզ համար անվճար ապահովագրում է Part D-ում ներառված չափահասների պատվաստանյութերի մեծ մասը:</p> <p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում:</p> <p>Դուք կարող եք ստանալ Ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներից:</p>
	<p>Մակարդակ 2: Լայն օգտագործման դեղեր (ներառում է Լայն օգտագործման դեղեր)</p>	<p>0\$ 30-օրյա պաշարի համար:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրվող դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ)՝ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեր հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու համար դեղերի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>			<p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով մատակարարման համար: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ստանալ Ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներից:</p>
	<p>Մակարդակ 3. Նախընտրելի ապրանքանիշային դեղամիջոցներ (ներառում է նախընտրելի ապրանքանիշի և որոշ լայն սպառման դեղեր)</p>	<p>0\$ 30-օրյա պաշարի համար:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրվող դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկ)՝ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:</p> <p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեր հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու համար դեղերի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>			<p>մատակարարման համար: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ստանալ Ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներից:</p>
	<p>Մակարդակ 4. Ոչ նախընտրելի դեղեր (ներառում է ոչ նախընտրելի ապրանքանիշային և որոշ լայն սպառման դեղեր)</p>	<p>0\$ 30-օրյա պաշարի համար:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրված դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկը):</p> <p>Երկարացված օրով մատակարարումը հասանելի է ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներում: Երկարացված օրով մատակարարման համար ծախսերի բաշխման գումարը նույնն է, ինչ մեկամսյա մատակարարման դեպքում: Այս խմբի ոչ բոլոր դեղերն են հասանելի երկարացված օրով մատակարարման համար: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Դուք կարող եք ստանալ Ձեր դեղերը ցանցի մանրածախ և տնային առաքում ապահովող դեղատներից:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեր հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու համար դեղերի կարիք ունեք (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Մակարդակ 5. Մասնագիտացված խմբի դեղեր (Ներառում է շատ թանկ ապրանքանիշով և լայն սպառման դեղեր, որոնք կարող են պահանջել հատուկ մշակում և/կամ խիստ մոնիտորինգ)</p>	<p>0\$ 30-օրյա պաշարի համար:</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք ծանոթանալ Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրված դեղերի ցանկին</i> (Դեղերի ցանկը):</p>
	<p>Առանց դեղատոմսի (Over-the-counter, OTC) դեղեր</p>	<p>\$0</p>	<p>Ապահովագրությամբ ծածկվող դեղերի տեսակների վրա կարող են գործել սահմանափակումներ: Խնդրում ենք ուսումնասիրել Blue Shield TotalDual Plan-ի <i>Ապահովագրվող դեղերի ցանկը</i> (Դեղերի ցանկը)՝ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:</p> <p>Դուք ունեք ամսական \$70 դրամական օգնություն OTC դեղերի և պարագաների համար:</p> <p>Այս նպաստի տակ են մտնում են, օրինակ, ասպիրինը, վիտամինները, մրսաձուրյան և հազի պատրաստուկները և վիրակապերը: Այնպիսի պարագաներ, ինչպիսիք են կոսմետիկան և սննդային հավելումները, չեն ներառվում այս նպաստի մեջ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեր հիվանդությունը կամ առողջական խնդիրը բուժելու համար դեղերի կարիք ունեք (շարունակություն)</p>			<p>OTC ապրանքների ցանկը և պատվիրելու հրահանգները հասանելի են առցանց՝ blueshieldca.com/medicareOTC հղումով: Դուք կարող եք ապրանքներ պատվիրել հեռախոսով՝ (888) 628-2770 [TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 9:00-ից 20:00 EST, կամ առցանց՝ blueshieldca.com/medicareOTC հղումով: Պատվերները Ձեզ կառաքվեն առանց հավելավճարի: Առաքման համար խնդրում ենք նախատեսել մոտ 7 աշխատանքային օր:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք օգնության կարիք ունեք՝ ավելի լավ զգալու համար կամ առողջական հատուկ կարիքներ ունեք	Վերականգնողական ծառայություններ	\$0	<p>Ապահովագրված ծառայություններն ընդգրկում են՝ ֆիզիկական թերապիա, օկուպացիոն թերապիա և լոգոպեդիա:</p> <p>Ամբուլատոր վերականգնողական ծառայությունները մատուցվում են տարբեր ամբուլատոր հաստատություններում, ինչպիսիք են հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքները, անկախ թերապևտների ընդունարանները և Ընդհանուր ամբուլատոր վերականգնողական հաստատությունները (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facilities, CORFs):</p> <p>Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>
	Բժշկական սարքավորումներ տնային խնամքի համար	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Դիալիզի ծառայություններ	\$0	<p>Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:</p>
Դուք ոտքերի խնամքի կարիք ունեք	Օրթոպեդիկ ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Օրթոզների տրամադրման ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Ձեզ անհրաժեշտ են տևական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (durable medical equipment, DME)</p> <p>Նշում. Մա ապահովագրվող DME-ների ամբողջական ցանկը չէ: Ամբողջ ցանկի համար դիմեք Հաճախորդների սպասարկման բաժնի կամ ուսումնասիրեք <i>Անդամի տեղեկագրքի</i> Գլուխ 4-ը:</p>	Անվասայլակներ, հենակներ և քայլակներ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Հեղուկացրիչներ (Nebulizers)	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Թթվածնային սարքավորումներ և պարագաներ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
Դուք օգնության կարիք ունեք տանն ապրելու համար (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Դուք օգնության կարիք ունեք տանն ապրելու համար (շարունակություն)	Տնային ծառայություններ, ինչպիսիք են մաքրումը կամ տնային տնտեսություն վարելը, կամ տանը արվող փոփոխություններ, ինչպես օրինակ ճաղավանդակների տեղադրումը	\$0	Եթե տանը լրացուցիչ օգնության կարիք ունեք, դիմեք Blue Shield TotalDual Plan-ի մեր խնամքի համակարգողներին՝ օգտագործելով Ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարը: Նրանք կաշխատեն Ձեզ հետ՝ կապելով Ձեզ տնային աջակցության ծառայությունների մատուցողների և համայնքային աջակցության կենտրոնների հետ, որոնք Ձեզ ավելի շատ ծառայություններ կտրամադրեն՝ տանն ապահով և առողջ լինելու համար:
	Մեծահասակների ցերեկային խնամք, Մեծահասակների համայնքային ծառայությունների կենտրոն (Community Based Adult Services, CBAS) կամ այլ օժանդակ ծառայություններ	\$0	Եթե չափահասների ցերեկային խնամքի կամ CBAS ծառայությունների կարիք ունեք, դիմեք Blue Shield TotalDual Plan-ի մեր խնամքի համակարգողներին՝ օգտագործելով Ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարը: Նրանք կաշխատեն Ձեզ հետ՝ կապելով Ձեզ այն մատակարարների հետ, որոնք անհրաժեշտ են Ձեզ:
	Ցերեկային աբիլիտացիոն ծառայություններ	\$0	



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Ծառայություններ, որոնք կօգնեն Ձեզ ապրել ինքնուրույն (տնային առողջապահական ծառայություններ կամ անձնական խնամք ապահովողի ծառայություններ)</p>	<p>\$0</p>	<p>Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է տնային առողջապահական խնամք կամ անձնական խնամքի ծառայություններ, դիմեք Blue Shield TotalDual Plan-ի մեր խնամքի համակարգողներին՝ օգտագործելով Ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարը: Նրանք կաշխատեն Ձեզ հետ, որպեսզի Ձեզ օգնեն կապվել և դիմել տնային առողջապահական խնամքի կամ անձնական խնամքի ծառայությունների համար:</p>
	<p>Ոսկրահարդարման ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Տարեկան մինչև 12 այցելություն</p> <p>Ապահովագրված ծառայություններն ընդգրկում են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Նախնական և հետագա զննումներ • Այցելություններ ընդունարան և խիրոպրակտիկ շտկումներ • Օժանդակ թերապիաներ • Ռենտգեն (միայն խիրոպրակտիկ)



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>			<p>Նպաստները տրամադրվում են American Specialty Health Plans of California, Inc.-ի հետ պայմանագրի միջոցով: (ASH Plans): Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ ASH Plans-ի հետ համագործակցող մատակարարներին գտնելու համար կարող եք զանգահարել ASH Plans՝ (800) 678-9133 հեռախոսահամարով, [TTY՝ 711]՝ երկուշաբթիից ուրբաթ, 05:00-ից 20:00, ապրիլի 1-ից մինչև սեպտեմբերի 30-ը, ինչպես նաև կիրակիից շաբաթ, 08:00-ից 20:00, հոկտեմբերի 1-ից մինչև մարտի 31-ը:</p> <p>Կարող եք նաև զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին կամ այցելել blueshieldca.com/find-a-doctor՝ ASH ծրագրերի մասնակից մատակարար գտնելու համար:</p>
	<p>Դիաբետի պարագաներ և ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Ցույց տվեք Ձեր մատակարարին կամ դեղագործին և՛ Ձեր Blue Shield TotalDual Plan-ի, և՛ Medi-Cal-ի շահառուի նույնականացման քարտերը:</p> <p>Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Սննդի առաքում տուն	\$0	<p>Ստացիոնար հիվանդանոցից կամ մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունից դուրս գրվելուց հետո մենք ապահովագրում ենք հետևյալը.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 սնունդ և 10 նախուտեստ մեկ դուրսգրման համար • Ճաշերն ու նախուտեստներն ըստ անհրաժեշտության կբաժանվեն մինչև երեք առանձին առաքումների • Ապահովագրությունը ներառում է միայն տարեկան երկու դուրսգրում:
	Բուժքույրական խնամք 24/7	\$0	<p>Կարող եք ունենալ գաղտնի առցանց գրույց գրանցված բուժքրոջ հետ՝ օրը 24 ժամ: Երբ Դուք ունեք բժշկական խնդիր, մեկ գանգ կատարելով մեր անվճար թեժ գծին՝ Դուք կկարողանաք կապվել գրանցված բուժքրոջ հետ, որը կլսի Ձեր մտահոգությունները և կօգնի Ձեզ լուծում գտնել:</p> <p>Զանգահարեք 1-877-304-0504 (TTY՝ 711) օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Արտակարգ իրավիճակների արձագանքման անձնական համակարգը (Personal Emergency Response System, PERS) բժշկական ահազանգերի մոնիտորինգի համակարգ է, որը 24/7 օգնության հասանելիություն է ապահովում՝ ընդամենը մեկ կոճակի սեղմումով: Ձեր PERS արտոնությունը տրամադրվում էն LifeStation®-ի կողմից:	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • Արտակարգ իրավիճակների արձագանքման մեկ անձնական համակարգ • Տան համակարգին կամ GPS/Wi-Fi-ով միանալու հնարավորություն և խափանման հայտնաբերում • Ամսական մոնիտորինգ • Անհրաժեշտ լիցքավորիչներ և լարեր
	Պրոթեզավորման ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել լիազորման կանոններ:
	Ճառագայթային բուժումը	\$0	Կարող են կիրառվել ուղեգրումների վերաբերյալ պահանջներ:
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն կառավարել Ձեր հիվանդությունը	\$0	
	Ֆիթնես SilverSneakers	\$0	
	Արժեքի վրա հիմնված ապահովագրական նախագծի (VBID) մոդել	\$0	Եթե Դուք անդամագրված եք Blue Shield TotalDual Plan-ում և համապատասխանում եք ցածր եկամուտների լրավճարին (LIS), ապա Դուք իրավունակ եք ստանալ Value-Based Insurance



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>			<p>Design (VBID) ծրագրի նպաստներ: Ապահովագրված ծրագրի նպաստներն ընդգրկում են՝</p> <p>Առողջարար նպարեղեն*</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ամսական \$50 նպաստ՝ առողջ և սննդարար ուտելիքներ և արտադրանք գնելու համար: Հաստատված ապրանքները կարելի է գնել հաստատված տեղական մանրածախ վաճառողներից՝ օգնելու անդամներին պահպանել առողջ սննդակարգը և բավարարելու նրանց սննդային կարիքները: <p>Փոխադրում. ընդլայնված ոչ-բժշկական փոխադրում*</p> <p>Այս նպաստը թույլ է տալիս բժշկական հաստատություններ հասնել մեքենայով, տաքսիով կամ հանրային/մասնավոր տրանսպորտի այլ ձևերով: Փոխադրումը կարող է օգտագործվել ծրագրի կողմից առաջարկվող ոչ Medicare-ի ապահովագրված նպաստներից օգտվելու համար, ինչպիսիք են՝</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
<p>Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>			<ul style="list-style-type: none"> ○ Ֆիթնեսի կենտրոններ SilverSneakers ցանցում ○ Առողջարար նպարեղենի խանութների հաստատված կետեր ○ Լսողական սարքեր՝ Ձեր ընտրած լսողական սարքերի մատակարարից ○ Խիրուրգական ծառայություններ առողջապահական ծրագրի հաստատված ցանցում ○ Տեսողության հետ կապված և ատամնաբուժական ծառայություններ առողջապահական ծրագրի հաստատված ցանցում <p>Դուք ունեք տարեկան 48 միակողմանի ուղևորության համակցված սահմանաչափ ոչ բժշկական փոխադրման և VBID ոչ բժշկական փոխադրման համար:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ անհրաժեշտ լինել	Ձեր ծախսերը ցանցային մատակարարների դեպքում	Տեղեկություններ սահմանափակումների, բացառությունների և նպաստների մասին (նպաստներին վերաբերող կանոններ)
Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակություն)	Համաշխարհային անհետաձգելի/շտապ ապահովագրում	\$0	Առկա է 20% համաապահովագրություն, որը չեղյալ կհայտարարվի, եթե հիվանդը մեկ օրվա ընթացքում միննույն առողջական խնդրի համար կրկին հիվանդանոց ընդունվի: Միացյալ Նահանգներից և դրա տարածքից դուրս փոխհատուցվող անհետաձգելի օգնության կամ շտապ անհրաժեշտ խնամքի ծառայությունների համար ընդհանուր տարեկան սահմանափակում չկա:

Նպաստների վերը նշված ցանկը տրամադրվում է միայն տեղեկատվական նպատակներով և նպաստների ամբողջական ցանկ չէ: Ձեր նպաստների մասին ամբողջական ցանկի և լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք կարդալ Blue Shield TotalDual Plan-ի *Անդամի տեղեկագիրքը*: Եթե *Անդամի տեղեկագիրքը* չունեք, զանգահարեք Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով՝ այն ստանալու համար: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք նաև զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման բաժին կամ այցելել blueshieldca.com/medicare:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

D. Նպաստներ, որոնք ապահովագրվում են Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս

Կան որոշ ծառայություններ, որոնք Դուք կարող եք ստանալ, սակայն դրանք ապահովագրված են ոչ թե Blue Shield TotalDual Plan-ի, այլ Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ նահանգային կամ վարչական որևէ գործակալության կողմից: Սա ամբողջական ցանկ չէ: Ջանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ այս ծառայությունների մասին տեղեկանալու համար:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Աջակցության առկայությամբ հաստատությունում ապրելու արտոնություն (Assisted Living Waiver, ALW)</p> <p>Աջակցության առկայությամբ հաստատությունում ապրելու արտոնությունը (ALW) Տնային և համայնքահեն ծառայության (HCBS) արտոնություն է, որը ստեղծվել է Medi-Cal-ի ողջ ծավալից օգտվող շահառուների համար՝ առանց ծախսաբաժնի, որոնք պահանջում են բուժքույրական հաստատության խնամքի մակարդակ և ցանկանում են ապրել երկարատև խնամքի հաստատությունում կամ տարեցների և/կամ հաշմանդամ անձանց հանրային ֆինանսավորմամբ կացարաններում:</p> <p>Այս ծառայություններն ստանալու իրավունակ լինելու համար ALW մասնակիցները պետք է բավարարեն իրավունակության հետևյալ չափանիշներին.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Լինեն 21 տարեկան կամ ավելի բարձր, • Medi-Cal-ի լիարժեք իրավունակություն ունենան՝ ծախսերի գրոյական բաժնեմասով, • Խնամքի կարիքներ ունենան, ինչպես Medi-Cal-ի ֆինանսավորմամբ ծերանոցներում ապրող և խնամք ստացող բնակիչները, • Ցանկանան ապրել աջակցության առկայությամբ հաստատությունում՝ որպես ծերանոցի այլընտրանք, 	<p>ALW մասնակիցները պետք է ունենան բավարար չափով գումար՝ վճարելու իրենց սենյակի և սննդի համար, նաև որոշակի հավելյալ գումար՝ անձնական և պատահական կարիքները բավարարելու համար:</p> <p>Իրավունակության որոշման ժամանակ կիրառվում են ինստիտուցիոնալ և կողակցի աղքատացման կանխարգելման կանոններ:</p>



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<ul style="list-style-type: none"> • Կարողանան ապահով կերպով բնակվել աջակցության առկայությամբ հաստատությունում կամ հանրային սուբսիդավորված կացարանում, • Պատրաստակամ լինեն ապրել աջակցության առկայությամբ հաստատությունում՝ հետևյալ վարչաշրջաններից մեկում, որտեղ ALW ծառայություններ են տրամադրվում: Alameda, Contra Costa, Fresno, Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Diego, San Francisco, San Joaquin, San Mateo, Santa Clara և Sonoma վարչաշրջաններ: 	



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Որոշ ատամնաբուժական ծառայություններ</p> <p>Medi-Cal-ը (Medi-Cal Dental Program-ի միջոցով) ապահովագրում է որոշ ատամնաբուժական ծառայություններ:</p> <p>Dental Managed Care-ի (DMC) անդամների կոնտակտային տվյալները կարելի է գտնել www.dental.dhcs.ca.gov/Contact Us/DMC Member Contact Information/DMCMemberContactInformation կայքում:</p> <p>Medi-Cal Dental-ի Fee-for-Service-ի համար դիմեք Medi-Cal Dental` 1-800-322-6384 հեռախոսահամարով կամ այցելեք կայքը smilecalifornia.org հղումով:</p>	\$0
<p>Տնային աջակցության ծառայություններ (In-Home Supportive Services, IHSS)</p> <p>IHSS ծրագիրը կօգնի վճարել Ձեզ մատուցվող ծառայությունների համար, որպեսզի Դուք կարողանաք ապահով լինել Ձեր սեփական տանը: Ծրագրին համապատասխանելու համար պետք է լինել 65 տարեկան և բարձր, կամ հաշմանդամ, կամ կույր: Հաշմանդամ երեխաները նույնպես իրավունակ են IHSS-ի համար: IHSS-ը համարվում է տնից դուրս խնամքի այլընտրանք, ինչպիսիք են ծերանոցները կամ գիշերօթիկ և խնամքի հաստատությունները:</p> <p>Ծառայությունների տեսակները, որոնք կարող են լիազորվել IHSS-ի միջոցով հետևյալն են՝ տան մաքրում, ճաշի պատրաստում, լվացք, մթերային գնումներ, անձնական խնամքի ծառայություններ (օրինակ՝ աղիների և միզապարկի խնամք, լոզանք, հարդարանք և պարաթշկական ծառայություններ), բժշկական այցերի ուղեկցում և պաշտպանական հսկողություն մտավոր խնդիրներ ունեցողների համար: Կապվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի հաճախորդների սպասարկման բաժնի կամ խնամքի համակարգողների հետ՝ պարզելու, թե արդյոք համապատասխանում եք այս ծառայություններից օգտվելու պայմաններին, ինչպես նաև կապ հաստատելու համար:</p>	\$0



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը չորս օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Ձեր ծախսերը
<p>Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)</p> <p>Որպես տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրից (MSSP) օգտվելու նպատակով՝ տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) են տրամադրվում Medi-Cal-ին համապատասխանող անձանց, ովքեր 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի են և հաշմանդամ են՝ որպես բուժքույրական հաստատությունում տեղավորման այլընտրանք: MSSP-ի արտոնությունը թույլ է տալիս անհատներին ապահով մնալ իրենց տներում: Կապվեք Blue Shield TotalDual Plan-ի հաճախորդների սպասարկման բաժնի կամ խնամքի համակարգողների հետ՝ պարզելու, թե արդյոք համապատասխանում եք այս ծառայություններից օգտվելու պայմաններին, ինչպես նաև կապ հաստատելու համար:</p>	\$0
<p>Մասնագիտացված հոգեկան առողջություն (Specialty mental health, SMH)</p> <p>Հոգեկան առողջության որոշ ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի կողմից՝ Blue Shield-ի փոխարեն: Դրանք ներառում են մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (specialty mental health services, SMHS) և մատուցվում են Medi-Cal-ի անդամներին, ովքեր լրացնում են բժշկական առողջության չափանիշները: Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար, որը տրամադրում է վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրը, կարող եք զանգահարել Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx:</p>	\$0



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Չեր ծախսերը
<p>Թմրանյութի օգտագործման հետ կապված խանգարումներով զբաղվող ծառայություններ (Substance User Disorder, SUD)</p> <p>Վարչաշրջանը մատուցում է Թմրանյութի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամներին, ովքեր համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: Անդամները, որոնք ճանաչվել են թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայությունների համար, կուղարկվեն իրենց վարչաշրջանի վարչություն՝ բուժման նպատակով: Բոլոր վարչաշրջանների հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք հետևյալ կայքը՝ https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUDCountyAccessLines.aspx.</p>	0
<p>Տարածաշրջանային կենտրոններ</p> <p>Տարածաշրջանային կենտրոնները շահույթ չհետապնդող մասնավոր կորպորացիաներ են, որոնք պայմանագրեր են կնքում Ջարգացման ծառայությունների վարչության հետ՝ ապահովելու կամ համակարգելու այն ծառայություններն ու աջակցությունը, որոնք տրամադրվում են մտավոր հաշմանդամություն ունեցող անձանց: Նրանք գրասենյակներ ունեն ամբողջ Կալիֆորնիայով մեկ, որպեսզի տրամադրեն տեղական ռեսուրսներ՝ օգնելու գտնել և օգտվել այն բազմաթիվ ծառայություններից, որոնք հասանելի են անհատներին և նրանց ընտանիքներին: Կալիֆորնիայում կան 21 տարածաշրջանային կենտրոններ՝ ավելի քան 40 գրասենյակներով, որոնք տեղակայված են ամբողջ նահանգով մեկ և սպասարկում են մտավոր հաշմանդամություն ունեցող անձանց և նրանց ընտանիքներին: Տարածաշրջանային կենտրոնների տեղեկատու մուտք գործելու համար այցելեք www.dds.ca.gov կայքը:</p>	\$0




Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Այլ ծառայություններ, որոնք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ պետական գործակալության կողմից	Չեր ծախսերը
<p>Դեղատոմսեր, որոնք ապահովագրված են Medi-Cal RX-ով</p> <p>Որոշ դեղատոմսով դեղեր, որոնք տրվում են դեղատան կամ մատակարարի կողմից, ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ի կողմից, որը Medi-Cal FFS ծրագիր է: Երբեմն դեղը անհրաժեշտ է, և այն չկա պայմանագրային դեղերի ցանկում: Այս դեղերը պետք է վավերացվեն, նախքան դրանք դեղատնից լցնելը: Medi-Cal Rx-ը այսպիսի խնդրանքները կվերանայի և կորոշի 24 ժամվա ընթացքում: Պարզելու, թե արդյոք դեղը ներառված է պայմանագրային դեղերի ցանկում, կամ պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 800-977-2273 և սեղմեք 5 կամ 711) կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայք՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home հղումով:</p>	\$0
<p>Հոսիսիսի խնամքի որոշ ծառայություններ ապահովագրված են Blue Shield TotalDual Plan-ից դուրս</p>	\$0
<p>Հոգեբանական-սոցիալական վերականգնում</p>	\$0
<p>Նպատակային գործի կառավարումը</p>	\$0
<p>Հանգստի տան սենյակ և սնունդ</p>	\$0

Ե. Ծառայություններ, որոնք Blue Shield TotalDual Plan-ը, Medicare-ը և Medi-Cal-ը չեն ապահովագրում

Սա ամբողջական ցանկ չէ: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ այլ բացառված ծառայությունների մասին տեղեկանալու համար:

 **Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Ծառայություններ, որոնք Blue Shield TotalDual Plan-ը, Medicare-ը և Medi-Cal-ը չեն ապահովագրում

<p>Համաձայն Medicare-ի և Medi-Cal-ի ստանդարտների՝ ծառայությունները չեն համարվում «հիմնավորված և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ», քանի դեռ մենք դրանք չենք նշել որպես ապահովագրվող ծառայություններ:</p>	<p>Փորձարարական բժշկական և վիրաբուժական բուժօգործողությունները, պարագաները և դեղամիջոցները, քանի դեռ Medicare-ը, կամ Medicare-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտություններ իրականացնող հաստատությունը, կամ մեր ծրագիրը չի ծածկում դրանք: Կլինիկական գիտական հետազոտությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար ուսումնասիրեք Ձեր <i>Անդամի տեղեկագրքի</i> Գլուխ 3-ը: Փորձարարական բուժումը և պարագաները տարբերվում են նրանով, որ դրանք ընդհանուր առմամբ ընդունված չեն բժշկական հանրության կողմից:</p>
<p>Պաթոլոգիկ գիրության վիրաբուժական բուժում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, և Medicare-ը վճարում է դրա համար:</p>	<p>Առանձին սենյակ հիվանդանոցում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է:</p>
<p>Մասնավոր հերթապահ բուժքույրեր</p>	<p>Անձնական իրերի առկայությունը հիվանդանոցի կամ բուժքույրական հաստատության Ձեր սենյակում, օրինակ՝ հեռախոս կամ հեռուստացույց:</p>

F. Ձեր իրավունքները՝ որպես ծրագրի անդամ

Որպես Blue Shield TotalDual Plan-ի անդամ՝ Դուք որոշակի իրավունքներ ունեք: Դուք կարող եք օգտվել այս իրավունքներից՝ առանց պատժվելու: Դուք կարող եք նաև օգտվել այս իրավունքներից՝ չկորցնելով Ձեր առողջապահական ծառայությունները: Մենք Ձեզ կպատմենք Ձեր իրավունքների մասին առնվազն տարին մեկ անգամ: Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար խնդրում ենք կարդալ *Անդամի տեղեկագիրքը*: Ձեր իրավունքները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

? **Եթե հարցեր ունեք**, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

- **Ձեր հանդեպ հարգալից, արդար և արժանապատիվ վերաբերմունքի իրավունք ունեք:** Մա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
 - Ստանալ ապահովագրված ծառայություններ՝ առանց մտահոգվելու բժշկական վիճակի, առողջական վիճակի, առողջապահական ծառայությունների ստացման, հայցերի ընթացքի, բժշկական պատմության, հաշմանդամության (ներառյալ մտավոր խանգարումները), ամուսնական կարգավիճակի, տարիքի, սեռի (ներառյալ սեռական կարծրատիպերը և գենդերային ինքնությունը), սեռական կողմնորոշման, ազգային ծագման, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, դավանանքի կամ հասարակական օգնության մասին:
 - Ստանալ անվճար տեղեկատվություն այլ լեզուներով և ձևաչափերով (օրինակ՝ խոշոր տպագիր, բրայլյան այբուբենով կամ աուդիո տարբերակով)
 - Ջերժ մնալ ֆիզիկական ճնշման կամ մեկուսացման ցանկացած դրսևորումից
- **Դուք իրավունք ունեք տեղեկություններ ստանալ Ձեր առողջապահական խնամքի մասին:** Մա ներառում է տեղեկատվություն բուժման և բուժման տարբերակների մասին: Այս տեղեկատվությունը պետք է լինի Ձեզ հասկանալի լեզվով և ձևաչափով: Մա ներառում է հետևյալ տեղեկատվությունը ստանալու իրավունքը.
 - Մեր կողմից ապահովագրվող ծառայությունների նկարագրությունը
 - Ծառայությունները ստանալու տարբերակները
 - Ծառայությունների արժեքը
 - Առողջապահական ծառայությունների մատակարարների անունները
- **Դուք իրավունք ունեք որոշումներ կայացնել Ձեր խնամքի վերաբերյալ, ներառյալ բուժումից հրաժարվելը:** Մա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
 - Առաջնային խնամքի մատակարար (primary care provider, PCP) ընտրելու և նրան ցանկացած ժամանակ փոխելու հնարավորություն
 - Դիմել կանանց առողջապահական ծառայությունների մատակարարին առանց ուղեգրման
 - Ձեր ապահովագրված ծառայություններն ու դեղերը ժամանակին ստանալ
 - Իմանալ բուժման բոլոր տարբերակների մասին՝ անկախ նրանից, թե դրանք ինչ արժեն կամ ապահովագրված են, թե ոչ
 - Հրաժարվել բուժումից, նույնիսկ եթե Ձեր մատակարարը խորհուրդ չի տալիս դա անել
 - Դադարեցնել դեղորայք ընդունելը, նույնիսկ եթե Ձեր մատակարարը խորհուրդ չի տալիս դա անել
 - Երկրորդ կարծիք հարցնել: Blue Shield TotalDual Plan-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար այցի արժեքը
 - Նախորոք տեղյակ պահեք առողջապահական ծառայություններին վերաբերող Ձեր ցանկությունների մասին



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

- **Դուք իրավունք ունեք ժամանակին օգտվելու այն խնամքից, որը չունի հաղորդակցման հետ կապված կամ ֆիզիկական խոչընդոտներ:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
 - Ժամանակին բժշկական օգնություն ստանալ
 - Մուտք գործել և դուրս գալ առողջապահական խնամքի մատակարարի ընդունարանից: Սա նշանակում է հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար առանց խոչընդոտների հասանելիություն՝ համաձայն Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի (Americans with Disabilities Act)
 - Ունենալ թարգմանիչներ, որոնք կօգնեն Ձեզ հաղորդակցվել առողջապահական ծառայություններ մատակարարների և Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ
- **Դուք իրավունք ունեք շտապ և անհետաձգելի օգնություն ստանալ, երբ դրա կարիքը ունեք:** Սա նշանակում է, որ Դուք իրավունք ունեք.
 - Ստանալ անհետաձգելի օգնության ծառայություններ առանց նախնական լիազորության
 - Անհրաժեշտության դեպքում օգտվել հրատապ կամ շտապ օգնության մատակարարից, որը ցանցից դուրս է
- **Դուք անձնական կյանքի անձեռնմխելիության և գաղտնիության իրավունք ունեք:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
 - Խնդրել և ստանալ Ձեր բժշկական տվյալների օրինակները Ձեզ հասկանալի տարբերակով և խնդրել, որ Ձեր տվյալները փոխվեն կամ շտկվեն
 - Գաղտնի պահել Ձեր անձնական առողջական տվյալները
- **Դուք իրավունք ունեք բողոք ներկայացնելու կամ բողոքարկելու մերժված, հետաձգված կամ փոփոխված ծառայությունը: Խնդրում ենք ծանոթանալ ստորև ներկայացված Բաժին G-ին:** Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները.
 - Բողոք կամ դժգոհություն ներկայացնել մեր կամ մեր մատակարարների դեմ
 - Բողոքարկել մեր կամ մեր մատակարարների կողմից ընդունված որոշ որոշումներ
 - Բողոք ներկայացնել California Department of Managed Health Care-ի (DMHC) միջոցով՝ անվճար (1-888-466-2219) հեռախոսահամարով կամ (1-877-688-9891) TDD գծով՝ լսողության և խոսքի դժվարություններ ունենալու դեպքում: DMHC-ի կայքում (www.dmhc.ca.gov/) առցանց հասանելի են բողոքի ձևաթղթեր, անկախ բժշկական վերանայման (Independent Medical Review, IMR) դիմելու ձևաթղթեր և հրահանգներ
 - Խնդրել DMHC-ից Medi-Cal-ի կողմից տրամադրվող ծառայությունների կամ բժշկական բնույթի պարագաների IMR



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

- Դիմել նահանգային լսումների համար
- Ստանալ մանրամասն տեղեկատվություն, թե ինչ պատճառներով են ծառայությունները մերժվել և խնդրել տրամադրել որոշում կայացնելու համար օգտագործված ամբողջ տեղեկատվության անվճար օրինակները

Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք կարդալ *Անդամի տեղեկագիրքը*: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Դուք կարող եք նաև զանգահարել Medicare և Medi-Cal ունեցողների համար հատուկ նշանակված Օմբուդսմենին՝ 1-855-501-3077 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 09:00-ից 17:00, կամ Օմբուդսմենի Medi-Cal-ի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, 08:00-ից 17:00:

G. Ինչպե՞ս բողոք ներկայացնել կամ բողոքարկել մերժված, հետաձգված կամ փոփոխված ծառայության համար

Եթե բողոք ունեք կամ կարծում եք, որ Blue Shield TotalDual Plan-ը սխալ կերպով մերժել, հետաձգել կամ փոփոխել է ծառայությունը, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Դուք միգուցե կարողանաք բողոքարկել մեր որոշումը:

Բողոքների և բողոքարկումների վերաբերյալ հարցերի համար կարող եք կարդալ *Անդամի տեղեկագրքի Գլուխ 9-ը*: Կարող եք նաև զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Անվճար օգնության համար դիմեք California Department of Managed Health Care-ին: DMHC-ն պատասխանատու է առողջապահական ծրագրերի կարգավորման համար: DMHC-ն օգնում է մարդկանց Medi-Cal-ի ծառայությունների կամ վճարման հետ կապված խնդիրների վերաբերյալ բողոքարկումների դեպքում: Հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219: Այն անհատները, ովքեր խուլ են, լսողության կամ խոսքի խնդիրներ ունեն, կարող են օգտվել անվճար TDD համարից՝ 1-877-688-9891:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Ինչ անել, եթե խարդախության վերաբերյալ կասկած ունեք

Առողջապահության ոլորտի մասնագետների և ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների մեծ մասը ազնիվ է: Ցավոք սրտի, կարող են լինել ոմանք, ովքեր անազնիվ են:

Եթե կարծում եք, որ բժիշկը, հիվանդանոցը կամ որևէ դեղատուն ինչ-որ բան սխալ է անում, խնդրում ենք կապվել մեզ հետ:

- Ձանգահարեք մեզ՝ Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին: Հեռախոսահամարներն են՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711), 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր:
- Կամ զանգահարեք Medi-Cal-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով: TTY-ից օգտվողները կարող են զանգահարել 1-800-430-7077:
- Կամ զանգահարել Medicare՝ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) հեռախոսահամարով: TTY-ից օգտվողները կարող են զանգահարել 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: Այս հեռախոսահամարներով կարող եք զանգահարել անվճար՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan՝ 1-800-452-4413 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Եթե ընդհանուր կամ մեր ծրագրի, ծառայությունների, սպասարկման տարածքի, գանձումների կամ անդամների ID քարտերի վերաբերյալ հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan-ի Հաճախորդների սպասարկման բաժին

1-800-452-4413 հեռախոսահամարով:

Այս համարին զանգերն անվճար են: 08:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր:

Հաճախորդների սպասարկման բաժինն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

TTY` 711

Այս համարին զանգահարելու համար պահանջում են հատուկ հեռախոսային սարքավորումներ, քանի որ այն նախատեսված է միայն այն մարդկանց համար, ովքեր լսողության կամ խոսելու դժվարություններ ունեն:

Այս համարին զանգերն անվճար են: 08:00-ից մինչև 20:00, շաբաթը յոթ օր:

Եթե հարցեր ունեք Ձեր առողջության վերաբերյալ.

Չանգահարեք Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարին (primary care provide, PCP): Հետևեք Ձեր PCP-ի հրահանգներին խնամք ստանալու համար, երբ ընդունարանը փակ է:

Եթե Ձեր PCP-ի ընդունարանը փակ է, կարող եք նաև զանգահարել Blue Shield of California-ի Բուժքույրական խորհրդատվության հեռախոսագծին: Բուժքույրը կձանոթանա Ձեր խնդրին և խորհուրդ կտա, թե ինչպես ստանալ խնամքը: Blue Shield of California-ի Բուժքույրական խորհրդատվության ծառայության համարներն են (877) 304-0504

Այս համարին զանգերն անվճար են: օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Blue Shield TotalDual Plan-ն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

TTY` 711

Այս համարին զանգերն անվճար են: Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Եթե անհապաղ վարքագծային առողջապահական ծառայության կարիք ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Los Angeles վարչաշրջանի մուտքի և ճգնաժամի հեռախոսագծին

1-800-854-7771

Այս համարին զանգերն անվճար են: օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Blue Shield TotalDual Plan-ն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

TTY` 711

Այս համարին զանգերն անվճար են: Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Եթե անհապաղ վարքագծային առողջապահական ծառայության կարիք ունեք, խնդրում ենք զանգահարել San Diego վարչաշրջանի մուտքի և ճգնաժամի հեռախոսագծին

1-888-724-7240

Այս համարին զանգերն անվճար են: օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Blue Shield TotalDual Plan-ն ունի նաև անվճար թարգմանչական ծառայություններ, որոնք հասանելի են անգլերեն չխոսողներին:

TTY` 711

Այս համարին զանգերն անվճար են: օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:



Եթե հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Blue Shield TotalDual Plan` 1-800-452-4413 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, 8:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր: Հեռախոսազանգն անվճար է: **Լրացուցիչ տեղեկությունների համար** այցելեք www.blueshieldca.com/medicare:

Մենք այստեղ ենք Ձեզ օգնելու համար:

Կապվեք Blue Shield-ի հետ **(800)452-4413** [TTY՝ 711]

հեռախոսահամարով, 08:00-ից 20:00, շաբաթը յոթ օր:

Blue Shield of Californian-ն HMO և HMO D-SNP ծրագիր է՝ Medicare-ի, ինչպես նաև Կալիֆոռնիա նահանգի Medicaid ծրագրի հետ կնքված պայմանագրերով: Blue Shield of California-ում անդամագրվելը կախված է պայմանագրի երկարաձգումից:

SilverSneakers-ը Tivity Health, Inc.-ի գրանցված ապրանքանիշն է: © 2024 Tivity Health, Inc. Բոլոր իրավունքները վերապահված են:

Blue Shield TotalDualand NurseHelp 24/7-ը Blue Shield of California-ի ծառայության նշաններն են: Blue Shield-ը և Shield-ի խորհրդանիշը BlueCross BlueShield Association-ի գրանցված ապրանքանիշերն են, որը անկախ Blue Cross-ի և Blue Shield-ի ծրագրերի ասսոցիացիա է:

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability

La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental.

本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。