

សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីលទ្ធផលនៃការវាយតម្លៃអំពីគំរូនៃការថែទាំ របស់គំរោងសេចក្តីត្រូវការពិសេសទាំងទ្វេ ឆ្នាំ 2021

តើ គំរោងសេចក្តីត្រូវការពិសេសទាំងទ្វេ (DSNP) គំរូនៃការថែទាំ (MOC) ជាអ្វី?

គំរោងសេចក្តីត្រូវការពិសេសទាំងទ្វេ (Dual Special Needs Plan, DSNP) គំរូនៃការថែទាំ (Model of Care, MOC) រៀបរាប់ពីរបៀបយើងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព ទៅឲ្យសមាជិក DSNP របស់យើង។ យើងចង់ផ្តល់ការថែទាំអ្នកល្អបំផុត ដែលអាច ពឹងពាក់បាន និងងាយស្រួលទទួលបាន។ ជាញឹកញយ យើងឆែកមើលគុណភាពនៃការថែទាំ និងសេវា ដែលយើងផ្តល់ឲ្យអ្នក។ យើងកំណត់គោលដៅ និងធ្វើតាមជំហាន និងចំណាត់ការ បើសិនយើងធ្វើមិនជួបគោលដៅទាំងនេះ។

នេះគឺជារបៀបមួយចំនួន ដែលយើងឆែកមើលគុណភាពនៃសេវារបស់យើង។

- ការស្ទង់មតិសមាជិកពីការពេញចិត្ត
- វេជ្ជបណ្ឌិតស្ថិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុនណា
- តម្រូវការ អំពីការទទួលថែទាំ
- ការសំរេចសំរួលថែទាំ
- ការផ្លាស់ប្តូរនៃការថែទាំ
- ព័ត៌មានស្តីពីការថែទាំ ដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ
- ការហ្វឹកហ្វឺនអ្នកផ្តល់សេវា និងបុគ្គលិក

តើមានអ្វីកើតឡើង បើសិនយើងមិនបានជួបគោលដៅរបស់យើង?

យើងរករបៀបល្អបំផុត ដើម្បីឲ្យជួបគោលដៅរបស់យើង។ យើងរិះរកគំរោងថ្មី រហូតទាល់តែយើងបានសំរេចគោលដៅរបស់យើង។

តើយើងធ្វើបានយ៉ាងណាដែរក្នុងឆ្នាំ 2021?

1. ការស្ទង់មតិសមាជិកពីការពេញចិត្ត – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកបានពេញចិត្តក្នុងនាម ជាសមាជិកនៃគំរោងសុខភាពរបស់យើង។
 ជាញឹកញយ យើងធ្វើចេញការស្ទង់មតិ ដែលសួរអ្នក អំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នក ជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងគំរោងសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាអ្នកសប្បាយចិត្ត ជាមួយការថែទាំដែលអ្នកកំពុងទទួលបាន។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដដែរ ថាអ្នកទទួលបានសេវាល្អបំផុត ពីគំរោងសុខភាព។
 យើងបានសម្រេចគោលដៅសេវាបម្រើអតិថិជននៃគំរោងសុខភាព និងការសំរេចសំរួលការថែទាំ។
 យើងមិនបានសម្រេចគោលដៅសម្រាប់ការវាយតម្លៃគំរោងសុខភាព ការវាយតម្លៃការថែទាំសុខភាព ការទទួលបានការថែទាំឆាប់រហ័ស និងការទទួលបានការថែទាំ ដែលចាំបាច់នោះទេ។



យើងដឹងថា សេវាទាំងនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះអ្នក។ យើងនឹងផ្ដោតទៅលើរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើង។ យើងចង់ធ្វើឲ្យបទពិសោធន៍របស់អ្នក ជាវិជ្ជមានមួយ។

យើងចង់ឲ្យគំរោងសុខភាពរបស់អ្នក ជាទីទុកចិត្ត។ យើងស្ដាប់អ្វីៗដែលអ្នកប្រាប់យើង នៅលើការស្ទង់មតិ។ នេះគឺជារបៀបដ៏សំខាន់នៃការផ្លាស់ប្តូរមានប្រយោជន៍សំរាប់អ្នក។ ក្រុមការងារកំពុងតែធ្វើការ ដើម្បីបន្តលើកកម្ពស់បទពិសោធន៍សមាជិករបស់យើងជាមួយនឹងគំរោងសុខភាព។

2. វេជ្ជបណ្ឌិតស្ថិតនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកប៉ុណ្ណា – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកមានលទ្ធភាពចូលជួបវេជ្ជបណ្ឌិតគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់នៅជិតផ្ទះរបស់អ្នក។

យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា យើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតគោលគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់នេះដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នក។ យើងបានសម្រេចគោលដៅរបស់យើងក្នុងការធ្វើឲ្យប្រាកដថា យើងមានវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំឯកទេសគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងតំបន់នេះ ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនអ្នក។ សូមទាក់ទងយើងបើសិនមិនមានវេជ្ជបណ្ឌិត នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

យើងក៏ធ្វើការជាមួយក្រុមហ៊ុននានា ដើម្បីជួយដល់អ្នកឲ្យទទួលបានយានជំនិះទៅ និង មកតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ យើងបានសម្រេចគោលដៅក្នុងបំពេញតាមសំណើសុំយានជំនិះ។

3. បណ្តឹងអំពីការទទួលបានការថែទាំ – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីកាត់បន្ថយចំនួនបណ្តឹង ដែលទាក់ទងនឹងការទទួលបានការថែទាំ។ យើងក៏ពិនិត្យមើលផងដែរ ថាតើមានបណ្តឹងដូចគ្នាអំពីការទទួលបានការថែទាំដែរឬទេ។

ផ្នែកថែទាំអតិថិជនបានសម្រេចគោលដៅទាំងពីរក្នុងឆ្នាំ 2021 ក្នុងការធានាឱ្យបានថាសំណើសុំយានជំនិះអាចបំពេញតាមបាន 98% ពីអ្នកផ្តល់សេវាយានជំនិះ និងមានបណ្តឹងតិចជាង 1% ជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាយានជំនិះ។

គោលដៅនៃលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំមិនទាន់សម្រេចបាន ដោយសារជំងឺរាតត្បាត COVID-19 ព្រោះថា អ្នកផ្តល់សេវារងផលប៉ះពាល់ដោយសារកង្វះបុគ្គលិក។

ក្រុមការងារនឹងបន្តពិនិត្យវាយតម្លៃដំណើរការ និងកំណត់សម្គាល់វិស័យនៃកែលម្អដែលអាចធ្វើបាន។

4. ការសំរេចសុខភាពថែទាំ – គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើងតាមរយៈការសំរេចសុខភាពថែទាំ។

យើងសូមសមាជិកទាំងអស់ ឲ្យបំពេញ ការប៉ាន់ប្រមាណហានិភ័យសុខភាព (Health Risk Assessment, HRA)។ HRA គឺជាបញ្ជីសំណួរស្តីពីសេចក្តីត្រូវការខាងសុខភាពរបស់អ្នក។ សមាជិកក៏ត្រូវបានទាក់ទងដែរ សំរាប់ គំរោងថែទាំរៀងៗខ្លួន (Individualized Care Plan, ICP) មួយ។ ICP គឺជាគំរោងនៃចំណាត់ការមួយ ស្តីពីរបៀបឲ្យជួបសេចក្តីត្រូវការសុខភាពរបស់អ្នក។ នៅទីបំផុត យើងសូមអញ្ជើញសមាជិក ឲ្យចូលរួមកិច្ចប្រជុំ ជាមួយក្រុមថែទាំរបស់គេ ដើម្បីពិភាក្សាពីរបៀបធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់គេប្រសើរឡើង។

យើងមិនបានជួប HRA, ICP, និងគោលដៅក្រុមថែទាំទេ។ យើងនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរដំណើរការ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ។ គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីទាក់ទងសមាជិកឲ្យបាន 100% សម្រាប់ HRA, ICP, និងកិច្ចប្រជុំរបស់ក្រុមថែទាំសុខភាព។ យើងនឹងបង្កើត ICP មួយ និងធ្វើកិច្ចប្រជុំក្រុមថែទាំ សំរាប់រាល់សមាជិក (ទោះបីសមាជិកជ្រើសរើស ចូលប្រឡូក មិនចូលរួមក្តី)។

5. ការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ - គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើងតាមរយៈការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំច្បាស់លាស់រវាងមជ្ឈដ្ឋានថែទាំសុខភាពមួយនានា។

យើងធ្វើការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និង មន្ទីរវេជ្ជកម្មមានជំនាញ (Skilled Nursing Facility, SNF) ដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថាគេផ្តល់ការថែទាំទាន់ពេល ទៅឲ្យសមាជិកទាំងអស់។ យើងពិនិត្យមើលវិធានការដូចតទៅ៖

- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ICP របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃដំណាក់កាលផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ។
- ICP របស់អ្នកត្រូវបានចែករំលែកមកអ្នក និងវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំជាបឋមរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការពីពេលធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។
- អ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំរបស់អ្នកនឹងទាក់ទងមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 2 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ចាប់ពីពេលចេញពីមន្ទីរពេទ្យទៅផ្ទះវិញ ដើម្បីជួយដល់តម្រូវការផ្នែកថែទាំក្នុងពេលផ្លាស់ប្តូររបស់អ្នក។

យើងមិនបានជួបគោលដៅ សំរាប់វិធានការទាំងនេះទេ។ ដើម្បីកែតម្រូវបញ្ហា យើងបានបង្កើតរបាយការណ៍ប្រចាំថ្ងៃ ដើម្បីតាមដានសមាជិក ពេលដែលពួកគេផ្លាស់ប្តូររវាងមជ្ឈដ្ឋានថែទាំសុខភាពនានា។ របាយការណ៍នេះនឹងជួយដល់យើងឱ្យបំពេញបានតាមពេលវេលាកំណត់កាន់តែប្រសើរសម្រាប់វិធានការខាងលើ។

6. ព័ត៌មានស្តីពីការថែទាំ ដែលអ្នកទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីរក្សាអ្នកឲ្យមានសុខភាពល្អ - គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់អ្នកប្រសើរឡើង ដោយធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានសេវាបង្ការសុខភាព។

គំរោងសុខភាពប្រើព័ត៌មាន ដើម្បីឲ្យដឹងពីរបៀបគេកំពុងធ្វើបានល្អយ៉ាងណា ជាមួយនឹងការថែទាំ សំរាប់សមាជិក។ គោលដៅបានសម្រេចសម្រាប់ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកដែលត្រូវការការព្យាបាលប្រឆាំងនឹងការធ្លាក់ទឹកចិត្តចាប់ផ្តើមមានឡើង និងបន្តទទួលបានឱសថព្យាបាល។

គោលដៅសំរាប់ប្រធានបទដូចតទៅ គឺមិនបានជួប៖

- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យជំងឺមហារីកដោះ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានការត្រួតពិនិត្យជំងឺមហារីកចុងពោះវៀនធំ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកបានឱ្យគេពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ត្រាការប្រើប្រាស់ឱសថរបស់ពួកគេ បន្ទាប់ពីការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យហើយ។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកទទួលបានការពិនិត្យភ្នែក ដែលពិនិត្យរកមើលការខូចខាតពីជំងឺទឹកនោមផ្អែម។
- ការធ្វើឱ្យប្រាកដថា សមាជិកឱ្យគេពិនិត្យជាតិស្ករក្នុងឈាមរបស់ពួកគេ ដើម្បីរកជំងឺទឹកនោមផ្អែម។

យើងនឹងនិយាយទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក អំពីការឲ្យអ្នកទទួលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ យើងចង់ធ្វើឲ្យប្រាកដ ថាអ្នកនៅតែមានសុខភាពល្អ ពេញទាំងឆ្នាំ។

7. ការហ្វឹកហ្វឺនអ្នកផ្តល់សេវា និងបុគ្គលិក - គោលដៅរបស់យើង គឺដើម្បីធានាឱ្យបានថា អ្នកផ្តល់សេវា និងសមាជិកបុគ្គលិកទាំងអស់ ទទួលបានការហ្វឹកហ្វឺនជាដំបូង និងប្រចាំឆ្នាំចំពោះគំរូនៃការថែទាំ។

អ្នកផ្តល់សេវាថ្មីទាំងអស់ទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីដំណើរការនៃការហ្វឹកហ្វឺន និងកាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគេក្នុងការបញ្ចប់ ការហ្វឹកហ្វឺននេះ ពេលទទួលយកបណ្តាញ និងបន្ទាប់មកធ្វើការហ្វឹកហ្វឺនប្រចាំឆ្នាំជាបន្តទៀត។ សមាជិកបុគ្គលិកថ្មីត្រូវបាន តម្រូវឱ្យបញ្ចប់ការហ្វឹកហ្វឺនក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃពីការចូលបម្រើការងារ។ របៀបដែលបានប្រើប្រាស់ក្នុងការទាក់ទង ឬរំលឹកអ្នកផ្តល់ សេវា និង/ឬសមាជិកបុគ្គលិកអំពីការហ្វឹកហ្វឺននោះ មានការផ្ញើទូរសារ និងអ៊ីមែលដោយមានការណែនាំអំពីរបៀបចូលមើលជំពូក នៃការហ្វឹកហ្វឺនតាមគេហទំព័រ។

សម្រាប់ការហ្វឹកហ្វឺនអ្នកផ្តល់សេវា យើងមិនបានសម្រេចតាមគោលដៅនៃការអនុវត្តការងាររបស់យើងចំនួន 80% សម្រាប់ការ ហ្វឹកហ្វឺនដំបូង (55%) និងការហ្វឹកហ្វឺនប្រចាំឆ្នាំ (45%) នោះទេ។ យើងនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការដើម្បីដោះស្រាយអត្រានៃ ការប្រព្រឹត្តតាមទាបនេះ។

សម្រាប់ការហ្វឹកហ្វឺនបុគ្គលិក យើងមិនបានសម្រេចតាមគោលដៅនៃការអនុវត្តការងាររបស់យើងចំនួន 100% សម្រាប់ការហ្វឹកហ្វឺន ដំបូង និងការហ្វឹកហ្វឺនប្រចាំឆ្នាំនោះទេ។ ក្រុមការងារនឹងបន្តប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធរំលឹករបស់ខ្លួនដើម្បីធានាឱ្យបាននូវការប្រព្រឹត្តតាម។

ទទួលបានក្រដាសច្បាប់ចម្លងនៃឯកសារនេះតាមរយៈការទូរសព្ទទៅកាន់សេវាសមាជិកតាមលេខ **(800) 544-0088** (TTY: 711) ម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ 8:00 យប់ ប្រាំពីរថ្ងៃ មួយអាទិត្យ។ ដើម្បីទាញយកសំណេរមួយ សូមចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងនៅ **blueshieldca.com**។

Language Assistance Notice

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

Nondiscrimination Notice

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por suraza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental.

本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。