

SERVICIO DE ENVÍO DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR CORREO

Blue Shield of California brinda acceso al beneficio del servicio de envío de medicamentos recetados por correo a través de CVS Caremark Mail Service Pharmacy™. Esta opción le ofrece la ventaja de recibir un suministro extendido (90 o 100 días, según cuál sea su plan) de medicamentos de mantenimiento cubiertos*, que se entrega en su hogar o lugar de trabajo, sin costo de envío. También, con el servicio por correo puede ahorrar dinero.

Cómo obtener acceso a su farmacia de servicio por correo

Por Internet

- 1 Ingrese a su cuenta de miembro de Blue Shield por Internet en blueshieldca.com/login o a través de la aplicación móvil de Blue Shield para tener acceso a su cuenta de servicio por correo.
Si usa el sitio web: En la barra de herramientas de arriba, elija *Be Well* (Sentirse bien), *Pharmacy* (Farmacia), *Pharmacy Networks* (Redes de farmacias), y la casilla *Mail service pharmacy* (Farmacia de servicio por correo).
Si usa la aplicación móvil: En la barra de navegación izquierda, elija *My plan* (Mi plan) y luego *RX* (Recetas) en la parte de arriba a la derecha, vaya hacia abajo y, en *Pharmacy links* (Enlaces de farmacia), elija *Mail service prescriptions* (Servicio de envío de medicamentos recetados por correo).
- 2 Envíe su receta a CVS Caremark por correo. Su médico puede enviar recetas elegibles por Internet.
- 3 Pida la repetición de sus medicamentos recetados a través de su cuenta del servicio por correo. También puede inscribirse en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy.

Por teléfono

- 1 Cree una cuenta llamando al **(866) 346-7200** [TTY: 711].
- 2 Envíele su receta a CVS Caremark. Su médico puede enviar recetas elegibles por Internet, por teléfono llamando al **(800) 378-5697** o por fax al **(800) 378-0323**.
- 3 Llame al **(866) 346-7200** [TTY: 711] para pedir la repetición de sus medicamentos recetados. También puede inscribirse en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy.

Por correo postal

Tenga en cuenta que las entregas tardan más tiempo si envía sus recetas por correo postal.

- 1 Para crear una cuenta, complete el formulario de pedidos del servicio por correo y envíelo por correo postal. Puede encontrar estos formularios en el portal, que está en blueshieldca.com/pharmacy.
- 2 Envíele su receta a CVS Caremark. Si su médico ya le dio una receta escrita para obtener un suministro extendido, puede enviarla por correo, junto con el copago aplicable del servicio por correo, una copia de su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield y su formulario de pedidos del servicio por correo.

Continúa en la página siguiente.

* Generalmente, los medicamentos que se envían por correo son medicamentos que se toman regularmente para tratar un problema médico crónico o a largo plazo. Nota: Los medicamentos de nivel especializado y los opioides se limitan a un suministro de 30 días, y el suministro de 100 días únicamente está disponible para los medicamentos de Nivel 1.

- 3 Use el formulario de pedido de repetición de CVS Caremark incluido en su último envío de medicamentos para pedir la repetición de sus recetas. Envíe el formulario y su pago por correo postal a:

CVS Caremark
P.O. BOX 659541
San Antonio, TX 78265-9541

Envíos de CVS Caremark

Espere entre 10 y 14 días hábiles para que CVS Caremark le haga llegar sus medicamentos de mantenimiento cubiertos. Después de que su receta se haya registrado en CVS Caremark, espere entre cinco y ocho días hábiles para recibir las repeticiones de sus medicamentos cubiertos.

Si recibe un aviso de que podría haber una demora en el envío de sus medicamentos recetados, comuníquese con Atención al Cliente al número que está en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield. Para que no se quede sin medicamentos, un representante de Blue Shield le brindará ayuda para obtener una cantidad suficiente de medicamentos de una farmacia local de venta al por menor de la red hasta que llegue su medicamento recetado del servicio por correo. Si la demora es de más de 14 días hábiles desde la fecha en que se pidieron los medicamentos recetados al programa de servicio por correo, Atención al Cliente puede coordinar un pedido de reemplazo.

Cómo pedir repeticiones de sus medicamentos recetados por correo

Puede elegir inscribirse en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy. Después de inscribirse, recibirá un aviso entre 7 y 10 días antes de la fecha de vencimiento de la repetición del medicamento recetado. Usted debe autorizar cada pedido de repetición antes de que CVS haga el envío. Inscribirse en este programa no tiene costo, y puede cancelarlo en cualquier momento.

- **Por Internet:** Ingrese en blueshieldca.com/login.
- **Por teléfono:** Llame al **(866) 346-7200**. (Los miembros que usan el sistema TTY pueden pedir formularios llamando al TTY: **711**).

Si no se inscribe en el programa de repeticiones automáticas de CVS Caremark Mail Service Pharmacy, puede obtener una repetición de sus medicamentos recetados del servicio por correo por Internet a través de su cuenta de miembro de Blue Shield, por teléfono o enviando el formulario de pedido de repetición de CVS Caremark (incluido en su último envío de medicamentos) y el pago a la siguiente dirección:

CVS Caremark
P.O. BOX 659541
San Antonio, TX 78265-9541

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability.

La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental.

本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別